

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Døgncentret/Chr. IX's Børnehjem
Dato for generering af rapport:	14-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Døgncentret/Chr. IX's Børnehjem
Hovedadresse	Reykjaviksgade 11 8200 Aarhus N
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21160499 E-mail: overme@aarhus.dk Hjemmeside: http://www.doegncentret.dk
Tilbudsleder	Mette Overgaard
CVR-nr.	34547602
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	24
Målgrupper	Andet socialt problem Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	19-05-2025 16:00, Anmeldt, Støtteophold Satellitten 19-05-2025 12:00, Anmeldt, Chr. IX Børnehjem

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Chr. IX Børnehjem	Seksuelt overgreb, Voldeligt overgreb, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udadreagerende adfærd, Omsorgssvigt, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Overgreb, andet	16	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Støtteophold Satellitten	Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Andet socialt problem, Omsorgssvigt	8	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Begrundelse

Chr. IX's Børnehjem har fokus på, at børnene og de unge, under hensyntagen til deres situation, udnytter deres fulde potentiale i forhold til daginstitution og skolegang, og at børnene og de unge inkluderes i det omgivende samfund. Tilbuddet tilpasser løbende børnenes mål og de pædagogiske indsatser til formålet med opholdet.

Børnene og de unge støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne og ledelsen har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til børnene og de unges udvikling og trivsel.

Børnehjemmet understøtter børnenes sundhed, trivsel samt udvikling og arbejder med at sikre og understøtte børnenes selv- og medbestemmelse både i forhold til private og fælles anliggender i dagligdagen.

Chr. IX's børnehjem har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetente ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

De fysiske rammer er rummelige, velholdte og velegnede til målgruppen.

Økonomi:

På tidspunktet for denne tilsynsrapport er der LIVSVÆRK opsagt driftsoverenskomsten med Århus Kommune, med virkning fra 1. april 2026.

Døgncentret og Chr. IX Børnehjem vil indtil da, forsat have fælles leveringsadresse, fælles ledelse og til dels fælles personale gruppe fordelt på to forskellige CVR numre, frem til april 2026.

Sammenhæng mellem takst og socialfaglig indsats i begge afdelinger samt gennemsigtighed i tilbuddets reelle økonomi, kan bedømmes efter tilbuddets driftsoverenskomst er ophørt.

Godkendelses omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 24 børn og unge i alderen 0-17 år i støtteophold eller akutte døgnophold.

Tilbuddet er godkendt som børne- og ungehjem som døgninstitution, jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, med mulighed for at forlænge opholdet som ungestøtte til det fyldte 23. år jf. barnets lov § 114, stk. 1, nr. 1.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Kompetencer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet har vurderet, at Chr. IX's Børnehjem har en pædagogisk indsats der understøtter børnenes og de unges motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale og inkluderer dem i samfundslivet.

Begrundelse

Størstedelen af børnene og de unge er i daginstitution eller skole.

Tilbuddet afstemmer mål for børnenes og de unges daginstitution og skolegang i forhold til formålet med opholdet i akut- eller aflastningsafdelingen, målene afspejler således fokus fra Barnets Plan som er udarbejdet af handlekommunen.

Tilbuddet følger løbende op på børnenes og de unges skolegang eller daginstitutionsliv.

Tilbuddet har relevant samarbejde med børnene og unges dagtilbud og skole, og yder en målrettet indsats der understøtter børnene og de unges læring og fremmøde

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Chr. IX's Børnehjem arbejder i meget høj grad med at støtte børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til daginstitution og skolegang.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på følgende tre forhold:

- Børnene og de unge er i daginstitution eller skole, og har et stabilt fremmøde.
- Tilbuddet tilpasser mål og fokus på skolegang i forhold til de fokusområder der er omkring barnet eller den unge, som følge af deres situation og formålet med opholdet.
- Tilbuddet har indrettet de fysiske rammer og de pædagogiske indsatser med henblik på at understøtte børnenes og de unges læring i relation til deres daginstitution eller skolegang.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilpasser fokus:** Tilbuddet afpasser fokus på daginstitution og skolegang i forhold til de øvrige fokusområder der er omkring de enkelte børn og unge, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Individuelle mål:** For flere af børnene og de unge har tilbuddet opstillet individuelle mål for daginstitution og skolegang, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Konkrete mål:** For enkelte børn og unge er der konkrete mål der understøtter daginstitution eller skolegang, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Målopfølgning:** Tilbuddet følger op på de mål der er sat for børnenes og de unges daginstitution og skolegang ved møder og i statusskrivelser, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende systematik:** Tilbuddet har ikke systematisk opstillet konkrete, individuelle mål der understøtter børnenes og de unges daginstitution og skolegang, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilknytning til skole/daginstitution:** Alle børn på nær et, er i daginstitution eller skole, jf. oversigt over børn og unge samt interview med medarbejdere.
- **Skoleplacering:** Tilbuddet samarbejder med anbringende kommune om at skoleplacere et barn der ikke havde skoletilbud på tidspunktet for tilsynsbesøget, jf. interview med ledelse og medarbejdere.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Stabilitet:** Børnene og de unge har stabilt fremmøde i deres daginstitution eller skole konkret i forhold til den fremmødeplan der er lavet for den enkelte, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejde med skole og daginstitution:** Tilbuddet er løbende i dialog med skoler og daginstitutioner for at følge op på barnets eller den unges trivsel, og for at samstemme indsatsen og tilgangen til barnet eller den unge, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Legeaftaler:** Tilbuddet understøtter legeaftaler for de yngste børn ved at følge barnet, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Venskaber:** Tilbuddet har en opmærksomhed på de ældste børn og unges samvær med kammerater fra skolen, og taler med den unge om venskaber og de aktiviteter som de laver med deres venner, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Læringsunderstøttende indretning:** Tilbuddet har indrettet de fysiske rammer med læringsunderstøttende artefakter, herunder plakater, bøger og legetøj, jf. socialtilsynets egne observationer og oplysninger i oplysningsskemaet.
- **Lektiehjælp:** Tilbuddet tilbyder lektiehjælp og hjælp til eksamensforberedelse, jf. interview med unge.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet har vurderet, at Chr. IX's Børnehjem i så høj grad som muligt, understøtter børnenes og de unges i udvikling af selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Tilbuddet medvirker til, at børnene og de unge understøttes i personlig udvikling og en aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk.

Begrundelse

Tilbuddet har relevant fokus på, at børnene og de unge udvikler selvstændighed og sociale kompetencer og tilbuddet opsætter mål, der er afpasset barnets eller den unges situation og formålet med opholdet.

Tilbuddet følger løbende op på barnets eller den unges udvikling i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed set i relation til barnets følelsesmæssige tilstand og udvikling, opfølgningen sker ved statusmøder og i statusskrivelser.

Tilbuddet understøtter sociale fællesskaber ud fra de enkelte børn eller unges formåen og behov, dels internt i tilbuddet og dels i det omgivende samfund.

Tilbuddet understøtter børnenes og de unges kontakt med forældre og det øvrige netværk med udgangspunkt i handlekommunens beslutninger og børnenes og de unges egne ønsker.

Tilbuddet understøtter, at børnene og de unge har fortrolige voksne i deres liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Chr. IX's Børnehjem arbejder i høj grad med at understøtte børnenes og de unges kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddet tilpasser mål og delmål der understøtter selvstændighed og sociale kompetencer, til barnets situation og formålet med opholdet i henholdsvis aflastning eller akutophold.
- Børnene og de unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund gennem deres daginstitution eller skole.
- Nogle unge er tilknyttet fritidsaktiviteter eller har fritidsjobs.
- Tilbuddet understøtter børnenes og de unges relationer til og samvær med forældre og andre betydningsfulde personer fra barnets netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilpasse fokus:** Tilbuddet afpasser fokus på selvstændighed og sociale kompetencer i forhold til de øvrige fokusområder der er omkring de enkelte børn og unge, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Individuelle mål:** For flere af børnene og de unge har tilbuddet opstillet individuelle mål for barnets eller den unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Konkrete mål:** For enkelte børn og unge er der konkrete mål der understøtter selvstændighed og sociale kompetencer, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Opfølgning på målarbejdet:** Tilbuddet følger op på de mål der er sat for børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer ved møder og i statusskrivelser, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende systematik i måloppstilling:** Tilbuddet har ikke systematisk opstillet konkrete, individuelle mål der understøtter børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer, jf. skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Skole og daginstitution:** Alle børnene og de unge indgår i daginstitutionstilbud eller skole, og deltager i de sociale aktiviteter, der er en del af skole eller dagtilbud, jf. interview med børn, unge og medarbejdere samt skriftligt dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Fritidsaktiviteter:** Nogle børn og unge går til fritidsaktiviteter eller har fritidsjobs, jf. oversigt over børn og unge samt interviews med børnene og de unge ved tilsynsbesøget.
- **Brug af det omgivende samfund:** Tilbuddet arrangerer forskellige udflugter for børnene og de unge, hvor faciliteter i det omgivende samfund benyttes, herunder restauranter, svømmehal, biograf museer med videre, jf. dialog med børn og unge ved tilsynsbesøget og gennemgang af det skriftlige dokumentationsmateriale for 6 børn og unge.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aflastning:** Børn i aflastningsafdelingen er i tilbuddet få dage pr. måned, og tilbuddet har derfor begrænset mulighed for at understøtte fritidsaktiviteter, jf. det skriftlige dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Akutanbringelser:** Børn i akutafdelingen ankommer som oftest akut og har behov for ro og overskuelighed, og tilknyttes derfor ikke fritidsaktiviteter eller fritidsjobs før der er faldet ro på barnets eller den unges situation.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Følgeskab til samvær:** Tilbuddet følger børnene og de unge til samvær ved behov, jf. det skriftlige dokumentationsmateriale for 6 børn og unge.
- **Samværsplaner:** Tilbuddet understøtter de samværsplaner som anbringende kommuner har besluttet, jf. det skriftlige dokumentationsmateriale for seks børn og unge.
- **Besøg:** Forældre og andre netværkspersoner kan besøge barnet i børnehjemmets fysiske rammer, jf. interview med ledelse og medarbejdere, samt oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende seks børn og unge.
- **Netværk:** Tilbuddet har en opmærksomhed på at understøtte børnenes og de unges samvær med og kontakt til personer fra deres netværk, herunder bedsteforældre, søskende og tidligere plejefamilier, jf. oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende seks børn og unge.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Savner forældre:** Flere af børnene og de unge savner deres forældre og giver udtryk for, at de ønsker mere samvær med og kontakt til deres forældre, jf. oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende 6 børn og unge.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kontaktpersoner:** Børnene og de unge har kontaktpersoner som har et særligt kendskab til barnets eller den unges livssituation og løbende taler med barnet eller den unge, jf. interviews med ledelse og medarbejdere, samt gennemgang af det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende 6 børn og unge.
- **Voksne fra eget netværk:** De fleste børn og unge har kontakt til forældre eller andre voksne i deres netværk som følger dem og drager en tillidsvækkende omsorg for dem, jf. det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende 6 børn og unge.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sårbart netværk:** Enkelte børn og unge er i en meget sårbar situation, hvor de voksne i deres netværk er sårbare og ressourcetsvage, og disse børn og unge har derfor i lav grad fortrolige relationer til voksne udenfor børnehjemmets regi, jf. det skriftlige dokumentationsmateriale vedrørende seks børn og unge.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Chr. IX' Børnehjem i meget høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for målgruppeben.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse både for aflastningsafdelingen og for akutafdelingen. Derudover har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder. I aflastningsafdelingen er der fokus på omsorg, oplevelser og socialt samvær. I døgnafdelingen er der fokus på at skabe ro og stabilitet omkring det akutanbragte barn og på at udrede barnets situation med henblik på at udarbejde observations- og psykolograpporter til den anbringende kommune, så myndighed kan træffe afgørelse om barnets videre forløb på et oplyst grundlag. Tilbuddets faglige tilgange er beskrevet som ressourceorienterede, anerkendende og mentaliseringsbaserede, dertil kommer udrednings- og observationsforløb der dels foretages af det pædagogiske personale og dels af psykologer fra udredningsafdelingen. Socialtilsynet har vurderet, at de faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen, og har anbefalet, at tilbuddet opdaterer indberetningerne på tilbudsportalen så det tydeligt fremgår hvilke faglige og metodiske greb tilbuddet arbejder ud fra.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet arbejder relevant med at opstille indsatsmål og dokumentere indsatsen og resultaterne, dog har socialtilsynet en opmærksomhed på, at de indsatsmål som socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå i høj grad fremstår individuelle, hvorimod målene i lav grad fremstår konkrete og målbare.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører der er relevante i forhold til at understøtte indsatsen for de enkelte børn og unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel arbejde med at sikre, at indsatsmålene fremstår konkrete og målbare.

I forbindelse med tilsynsbesøget i februar 2023 har socialtilsynet og medarbejderne fra aflastningsafdelingen drøftet samarbejdet mellem tilbuddet og forældrene, særligt med fokus på tilbuddets informationer og oplysninger til forældrene. Efter aftale har socialtilsynet formuleret følgende udviklingspunkt:

* Aflastningsafdelingen kan med fordel arbejde med at udvikle en systematik for, hvordan forældrene bliver orienteret om aflastningsopholdets indhold, for eksempel i form af et opfølgingsbrev eller lignende.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Chr. IX' Børnehjem i meget høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for målgruppeben.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse dels for aflastningsafdelingen og dels for akutafdelingen. Derudover har socialtilsynet vægtet, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder dels i aflastningsafdelingen, hvor der er fokus på omsorg, oplevelser og socialt samvær, og dels i døgnafdelingen, hvor der er fokus på at skabe ro og stabilitet omkring det akutanbragte barn og på at udrede barnets situation med henblik på at den anbringende kommune får et oplyst grundlag til at træffe afgørelse om barnets videre forløb. Tilbuddets faglige tilgange er ressourceorienterede, anerkendende og mentaliseringsbaserede, dertil kommer udrednings- og observationsforløb der dels foretages af det pædagogiske personale og dels af psykologer fra udredningsafdelingen.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med at opstille indsatsmål og dokumentere indsatsen og resultaterne, dog har socialtilsynet en opmærksomhed på tilbuddets praksis i forhold til opstilling af mål, idet de mål som socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå i høj grad fremstår individuelle, men i lav grad fremstår konkrete og målbare.

Endelig har socialtilsynet vægtet, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører der er relevante i forhold til at understøtte indsatsen for de enkelte børn og unge.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

Tilbuddet har to afdelinger der i praksis er adskilt, idet indsatserne er meget forskellige. Den ene afdeling er en aflastningsafdeling som benyttes af børn i alderen 5-15 år der bor hos forældre eller plejeforældre, og har brug for at være i aflastning i nogle weekender og/eller hverdage i løbet af måneden. Den anden afdeling er en akutafdeling der modtager børn og unge i alderen 0-17 år, der har behov for en akut placering og et udredningsforløb med henblik på at afdække, om barnet skal hjem til forældrene igen, eller om barnet skal videre til en mere permanent anbringelse i et relevant anbringelsestilbud.

Ledelse og medarbejdere har oplyst, at tilbuddets faglige tilgange og metoder omfatter tilrettelæggelse af en relevant dagligdag for de enkelte børn og unge ud fra en ressourcerorienteret, anerkendende og mentaliseringsbaseret tilgang. Derudover udarbejder tilbuddet observationsrapporter og psykologiske undersøgelser i samarbejde med undersøgelsesafdelingen under Døgncentret.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet og børnehjemmets ledelse drøftet indberetninger af metoder og faglige tilgange på tilbudsportalen og aftalt at tilbuddet opdaterer det faglige og metodiske grundlag, så oplysningerne afspejler de faktiske indsatser.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale tilbuddet har fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023 samt oplysninger fra dialog med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget.

Det fremgår af det skriftlige materiale, at tilbuddet opstiller individuelle mål i forbindelse med at indsatsområderne beskrives, de mål som socialtilsynet har haft lejlighed til at se fremstår i lav grad konkrete og målbare, ligeledes fremstår målene ikke tydeligt af statusrapporterne hvilket betyder, at det kan være vanskeligt at vurdere i hvilken grad, de dokumenterede resultater knytter sig direkte til konkrete klare mål.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt positiv vægt på, at medarbejderne fra både aflastning og døgnafdeling har oplyst, at de enkelte børns indsatsmål fremgår tydeligt i dokumentationssystemet, og at medarbejderne derfor oplever, at det er tydeligt for dem hvilke oplysninger de skal dokumentere i dagbogssystemet, så kontaktpersonen efterfølgende har relevante oplysninger når de skal skrive statusrapporter.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023, oplysninger fra spørgeskemaundersøgelse blandt forældre i aflastningsafdelingen samt dialog med børn, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget.

I forhold til aflastningsafdelingen, så omhandler de visiterende kommuners mål generelt et behov for, at familien aflastes, og at barnet får en rolig og overskuelig weekend med omsorg, aktiviteter og socialt samvær. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på oplysninger fra forældre, der har oplyst, at deres barn trives i aflastningen, og at foranstaltningen opfylder familiens og barnets behov for aflastning.

I forhold til døgnafdelingen, så har socialtilsynet drøftet succeskriterier med ledelse og medarbejdere i forhold til akutanbringelserne. Ledelse og medarbejdere har oplyst, at de forskellige anbringelsesforløb har forskellige succeskriterier. Således kan en hjemgivelse være et positivt resultat ligesom en videre anbringelse uden samtykke kan være et positivt resultat. Socialtilsynet har vægtet, at ledelsen tager udgangspunkt i de enkelte børns forhold, når de forholder sig til, om der er opnået positive resultater, og at ledelsen og medarbejderne, med udgangspunkt i konkrete sager, kunne redegøre for, hvordan der var opnået positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt forud for tilsynsbesøget den 7. og 8. februar 2023 samt dialog med ledelse og medarbejdere. Der er endvidere lagt vægt på oplysninger fra spørgeskema til forældrene i aflastningen.

Det fremgår af oplysningerne, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører der er relevante i forhold til det konkrete barn. Socialtilsynet har set eksempler på samarbejde med anbringende myndighed, forældre/pårørende, plejeforældre, skoler, daginstitutioner, psykologer og forskellige instanser i sundhedssektoren.

Konkret i forhold til aflastningsafdelingen har forældrene forskellige erfaringer med samarbejdet idet nogle forældre oplyser, at de har et tæt samarbejde hvor andre ikke oplever en tæt dialog. På baggrund af disse oplysninger, har socialtilsynet aftalt med tilbuddet, at der udarbejdes et udviklingspunkt i forhold til at optimere informationsstrømme mellem tilbud og familie.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet har vurderet, at Chr. IX Børnehjems viden og indsats i forhold til børnenes sundhed og trivsel i høj grad modsvarer målgruppens behov.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder med afsæt i ressourceorienteret, anerkendende og mentaliseringsbaseret tilgang, med henblik på at understøtte børnenes trivsel og udvikling gennem struktur og ro i et trygt miljø, hvor børnene kan udvikle sig med støtte fra medarbejderne. Børnene trives generelt i tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på almindelig sund livsførelse med sund kost, bevægelse, aktiviteter, oplevelser samt undersøgelser og behandling i sundhedssektoren med udgangspunkt i det enkelte barns særlige behov. Tilbuddet respekterer børnenes værdighed, autonomi og integritet samt sikrer børnenes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende personlige og fælles beslutninger om hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser, samt i nogen grad at anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet arbejder med at forebygge seksuelle overgreb og vold mellem børnene, tilbuddet kan med fordel udbrede forebyggelsesarbejdet til også at omfatte andre typer af overgreb, herunder trusler, krænkende adfærd mv. som børnene kan møde i det omgivende samfund og på internettet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Chr. IX. Børnehjem understøtter i høj grad børnenes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt positiv vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet:

- Personalet har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene..
- Tilbuddet inddrager jævnligt børnene i forhold til indflydelse på aktiviteter, indkøb og kostplan med videre.
- Kontaktpersonen holder jævnlige samtaler med børnene, hvor børnenes mål drøftes ud fra det enkelte barns forståelsesramme og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Omtale:** Medarbejderne omtaler børnene i en respektfuld og anerkendende tone, jf. socialtilsynets observationer.
- **Børnenes oplevelse:** Børnene oplever generelt, at medarbejderne lytter til dem og anerkender dem.
- **Skriftligt dokumentation:** Beskrivelser i skriftligt dokumentation mv. er generelt skrevet i et anerkendende sprog, jf. dokumentanalyse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Individuelle samtaler:** Kontaktpersonerne holder jævnligt samtaler med børnene, hvor børnene inddrages i at opstille mål for egen udvikling og i planlægning af egen struktur såfremt barnet grundet sin alder og udvikling er i stand til dette, jf. skriftlig dokumentation.
- **Fælles anliggender:** Børnene får løbende mulighed for at ønske og påvirke valg af aktiviteter og gøremål i dagligdagen, herunder valg af madplan, jf. interview med ledselse og skriftlig dokumentation.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Chr. IX Børnehjem understøtter i høj grad børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet:

- Børnene trives generelt i tilbuddet.
- Børnene har med støtte fra medarbejderne adgang til relevante sundhedsydelser i sundhedssektoren.
- Tilbuddet tilbyder forskellige aktiviteter der understøtter børnenes generelle fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Trivsel:** Børnene trives generelt i tilbuddet både i døgnafdelingen og i Satellitten, jf. observationer og interview med ledelse, medarbejdere og børn.
- **Understøttende indsatser:** Tilbuddet har iværksat forskellige initiativer til at understøtte børnenes trivsel, herunder indretning af legeplads og aktivitetsrum så børnenes ønsker og behov imødekommes. Derudover tilbydes der udflugter og oplevelser som imødekommer børnenes behov, jf. observationer samt medarbejdere og unge.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mistrivsel:** Tilbuddets målgruppe er børn og unge som anbringes akut i forbindelse med bekymrende og voldsomme hændelser i hjemmet, børnene kan derfor have perioder, hvor deres trivsel er negativt påvirket af den uvished om fremtiden som opholdet i en akutinstitution medfører.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Adgang til sundhedsydelser:** Medarbejderne tilbyder støtte til at lave aftaler og til ledsagelse til undersøgelse og behandling i sundhedssektoren, herunder læge, tandlæge, hospital, psykolog, psykiater mv. jf. skriftligt dokumentationsmateriale.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fysisk aktivitet:** Tilbuddet har løbende fokus på at tilbyde forskellige former for fysisk aktivitet til børnene, herunder cykling, boldspil og trampolin på legepladsen, forskellige aktiviteter i hallen samt udflugt til den lokale svømmehal, jf. skriftlig dokumentation og observationer.
- **Læringscave:** Tilbuddet understøtter børnenes mentale sundhed gennem forskellige aktiviteter, herunder læringscave, mulighed for at deltage i madlavning samt i forbindelse med forskellige oplevelsesture, jf. skriftlig dokumentation og interview.
- **Ritualer:** Tilbuddet lægger vægt på at opbygge en dagligdag med ritualer, ro og omsorg for at mindske stres og utryghed, jf. tilbuddets notat om struktur og aktiviteter.
- **Kostpolitik:** Tilbuddet har en kostpolitik der dels har fokus på næringsindhold og variation i kosten og dels på de pædagogiske indsatser omkring tilberedning indtagelse af måltiderne, jf. notatet; Kostpolitik i døgncentret.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Særligt fokus:** Tilbuddet har ikke et særligt fokus på tilegnelse af viden og tilrettelæggelse af indsatser der konkret har til formål at understøtte børnenes fysiske og mentale udvikling.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i middel grad forebygger magtanvendelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet har jævnligt udført fysisk magtanvendelse.
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder har blandt andet til formål at forebygge episoder der kan føre til magtanvendelse.
- Tilbuddet har indberettet fysisk magtanvendelse rettidigt og fyldestgørende til socialtilsynet.
- Tilbuddet har praksis for opfølgning på fysisk magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Pædagogisk tilgang:** Tilbuddet arbejder forebyggende med mentalisering og konfliktnedtrappende tilgang, for at undgå fysiske magtanvendelser, medarbejderne er instrueret i at afprøve forskellige metoder og tiltag for at aflede og barnet frem for at bruge fysisk magt, jf. instruks om håndtering af magtanvendelse.
- **Instruks:** tilbuddet har udarbejdet en instruks til medarbejderne i forhold til håndtering af magtanvendelse før, under og efter indgrebet, jf. instruks om håndtering af magtanvendelse.
- **Konflikthåndteringskursus:** Alle medarbejdere indgår i konflikthåndteringskursus tre undervisningsgange hvert år, hvilket har været praksis siden 2022, jf. oversigt over opkvalificering af medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Indgreb:** Tilbuddet har registreret og indberettet i alt 15 indgreb med magtanvendelse i perioden maj 2024 til maj 2025, jf. magtanvendelsesindberetninger.
- **Forebyggelse:** Beskrivelser af indgrebene viser forskel på graden af forebyggende indsatser inden indgrebet iværksættes. Nogle indberetninger indeholder beskrivelse af pædagogiske indsatser som er afprøvet inden magtanvendelsen, andre indberetninger indeholder i lav grad beskrivelser af forebyggende indsatser, jf. gennemgang af magtanvendelsesindberetningerne.
- **Sprogbrug:** Det fremgår af flere af indberetningsskemaerne, at medarbejderne har oplyst barnet der er i affekt om, at han/hun vil blive "hjulp" på værelset såfremt han/hun ikke selv vil gå på værelset, jf. magtanvendelsesindberetninger. Tilbuddet kan med fordel overveje, om det er hensigtsmæssigt, at barnet skal associere en fysisk magtanvendelse med "hjælp", og hvilken betydning denne opfattelse vil få for barnets begrebsverden fremover.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren;

- **Indberetning:** Tilbuddet har en praksis for hvordan magtanvendelser indberettes til handlekommuner og socialtilsynet, i en o ervejende andel af indberetningerne har tilbuddet udfyldt den frivillige del af skemaet vedrørende refleksion og supplerende oplysninger.
- **Supervision:** Medarbejderne har mulighed for supervision og sparring på baggrund af magtanvendelser de har været involveret i.
- **Undervisning:** Medarbejderne har modtaget opdateret undervisning i Lov om Voksenansvar, hvilket er relevant i forbindelse med ændringer i lovgivningen i 2024, jf. medarbejderoversigt og oversigt over kompetenceudvikling.
- **Opfølgning:** Det fremgår af tilbuddets instruks at medarbejderne skal drage omsorg for hinanden efter et magtanvendelsesindgreb. I forbindelse med høringsvar har tilbuddet oplyst: "Tilbuddet HAR en systematisk praksis for opfølgning på fysiske magtanvendelser – både i skriftlig fremstilling, på løbende personale-møder samt ved 6 årlige TRIO gruppemøder med deltagelse og opfølgning af ledelsen, hvilket er indsat i TRIO gruppens årshjul. Opfølgningen i TRIO gruppen har til formål at identificere mulige tendenser i relation til magtanvendelserne samt uddrage læring herfra til videreudvikling af pædagogisk praksis."

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Indberetning:** I flere af de indberettede magtanvendelser ses der ikke efterfølgende refleksion og opfølgning på indgrebet. For eksempel ses der ikke refleksion over praksis med at sidestille et fysisk magtanvendelsesindgreb med "hjælp" til barnet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt positiv vægt på følgende to forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet har et beredskab til forebyggelse, opsporing og håndtering af seksuelle overgreb.
- Tilbuddets arbejdsplan er tilrettelagt med henblik på, at der kan føres opsyn med alle børn, og så det sikres at børnene har mulighed for fortrolige samtaler med medarbejdere som de er trygge ved.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurdering af kriteriet:

- Medarbejderne har ikke særlige kompetencer i forhold til forebyggelse, opsporing og håndtering af overgreb begået mod børnene i tilbuddet.
- Tilbuddet har ikke udarbejdet beredskab og retningslinjer i forhold til forebyggelse, opsporing og håndtering af de forskellige typer af vold, trusler og nedværdigende behandling, som børnene kan blive udsat for i forskellige sammenhænge, herunder på internettet

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Politik ift. seksuelt overgreb:** Tilbuddet har udarbejdet en politik i forhold til mistanke om overgreb, hvor definition af seksuelle overgreb fremgår. Det fremgår endvidere hvordan medarbejderne skal forholde sig og hvordan de skal agere ved viden eller mistanke om, at et barn er blevet udsat for et overgreb, jf. tilbuddets politik.
- **Børns grænseoverskridende adfærd:** Tilbuddet har udarbejdet handleanvisninger til ledelse og medarbejdere såfremt et barn har begået overgreb mod andre børn i tilbuddet, jf. tilbuddets politik.
- **Medarbejders grænseoverskridende adfærd:** Tilbuddet har udarbejdet handleanvisninger til ledelse og medarbejdere såfremt et barn har begået overgreb mod andre børn i tilbuddet, jf. tilbuddets politik.
- **Pædagogiske indsatser:** Tilbuddets faglige tilgange og metoder med kontakteam, individuelle samtaler, livshistorie og mentaliseringsbaseret behandling medfører, at medarbejderne kan tilbyde deres fortrolighed på forskellige måder og dermed sikre, at børnene i videst mulig omfang har voksne som de kan have tillid til når de har brug for særlig hjælp og støtte.
- **Medarbejdertilstedeværelse:** Der er i høj grad medarbejdere til stede i tilbuddet i forhold til at holde opsyn med de enkelte børn og unge, jf. observationer og interview.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mangelfuldt beredskab:** I tilbuddets politik har tilbuddet ikke indarbejdet et beredskab der omfatter de forskellige typer af vold, trusler og nedværdigende behandling, som børnene kan blive udsat for i forskellige sammenhænge, herunder på internettet, jf. fremsendt skriftligt materiale.
- **Kompetencer:** Medarbejderne har ikke indgået i uddannelse, kurser eller temadage omhandlende overgreb mod børn, og dermed opnået specifikke kompetencer konkret i forhold til forebyggelse, opsporing og håndtering af forskellige typer af overgreb som børn kan have været udsat for, jf. medarbejderoversigt og oversigt over opkvalificering i 2024 og 2025.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets ledelse har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at ledelsen har sikret en passende organisering.

Begrundelse

Chr. IX's Børnehjem er organiseret med en forstander og en afdelingsleder, som indgår i den samlede ledelse under Døgncentret. Ledelsen understøttes af både en bestyrelse og en administration i Livsværk og har fokus på at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Tilbuddets ledelse har samlet set ledelseserfaring og relevant viden samt erfaring i organiseringen og i arbejdet med målgruppen og tilbudstypen.

Tilbuddets organisering med en forstander og en afdelingsleder, sikrer medarbejderne en nærværende og tilgængelig ledelse i dagligdagen og mulighed for ledelsesmæssig og faglig sparring.

Tilbuddets ledelse har sikret kontinuerlig supervision og kompetenceudvikling for medarbejderne.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er lavere end på sammenlignelige tilbud og forbruget af ikke fastansatte medarbejdere understøtter tilbuddets mulighed for at tilrettelægge og udfører en systematisk pædagogisk indsats.

Tilbuddet har sikret en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen og den samlede bestyrelse fremstår kompetent og forholder sig aktiv, i forhold til tilbuddets drift og strategiske udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen i Chr. IX Børnehjem fremstår kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddets ledelse består af en tilbudsleder og en afdelingsleder der har tæt samarbejde i dagligdagen.
- Tilbudsleder og bestyrelse samarbejder løbende omkring drift, udvikling og udfordringer der opstår i driften.
- Tilbuddet gennemfører jævnlig supervision for ledelse og medarbejdere.
- Bestyrelsesmedlemmerne har relevante kompetencer i forhold til at understøtte tilbuddets drift og strategiske udvikling.
- Bestyrelsen forholder sig aktiv og drøfter løbende relevante emner vedrørende tilbuddets drift og strategiske udvikling.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Lederteam:** Tilbuddet har en todelt ledelse med en forstander der deles med Familie behandlingsinstitutionen og en daglig leder der suppleres af en en koordinator for støtteophold. Daglig leder og koordinator er dagligt i tilbuddet, forstander arbejder fra tilbuddets fysiske rammer 2-3 dage om ugen, jf. lederinterview.
- **Forstanders kompetencer:** Tilbuddets forstander er uddannet socialrådgiver, kandidat i pædagogisk psykologi og et diplommodul i ledelse. Derudover har forstander deltaget i forskellige relevante kurser og efteruddannelser. Forstander har bred erfaring i arbejdet med udsatte børn, unge og familier samt ledelseserfaring fra tidligere ansættelser, jf. CV og lederinterview.
- **Daglig leders kompetencer:** Tilbuddets daglige leder er uddannet pædagog og har deltaget i efteruddannelser og kurser der blandt andet omfatter ledelse samt faglige tilgange og metoder. Daglig leder har erfaring med ledelse og med arbejder med udsatte børn, unge og familier fra tidligere ansættelser, jf. VC og lederinterview.
- **Udvikling:** Ledelsen har fokus på udviklingen af fagligheden i tilbuddet og understøtter kompetenceudvikling, implementering af ny viden, faglig sparring, sagssupervision, jf. refleksionsinterview med ledelse og medarbejdere.
- **Samarbejde:** Ledelsen samarbejder relevant med socialtilsynet, derudover samarbejder ledelsen med relevante myndigheder, Livsværk og andre samarbejdspartnere der har betydning for tilbuddets drift og udvikling, jf. lederinterview.
- **Opkvalificering:** Ledelsen indgår i et lederudviklingsforløb med fokus på tværfaglig ledelse og fælles ledelsesgrundlag, jf. oversigt over kompetenceudvikling.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejdersupervision:** Medarbejderne indgår i fælles supervision 8-10 gange årligt med psykolog fra døgncentret. Efter flere skift af supervisor oplever medarbejderne, at den nuværende supervisor har viden om og forståelse for de faglige udfordringer og dilemmaer som medarbejderne dagligt står i. Daglig leder er til rådighed i forhold til at blive inddraget i supervisionen såfremt medarbejderne ønsker det, jf. lederinterview og oversigt over supervision.
- **Individuel supervision:** Medarbejderne har mulighed for individuel supervision såfremt de har et behov for dette, jf. oversigt over supervision.
- **Ledelsessupervision:** Ledelsen indgår i gruppesupervision ved en erhvervspsykolog sammen med ledelsen fra døgncentret og familie institutionen ca. 8 gange årligt, jf. oversigt over supervision.
- **Mellemledere:** Ledelsen har erfaret, at koordinatore kan have brug for et andet supervisorsrum, og har besluttet, at koordinatorene fra børnehjemmet, familie institutionen og Døgncentret skal have supervision sammen som en gruppe, jf. ledelsesinterview.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetencer:** Bestyrelsen er sammensat af medlemmer der uddannet og/eller arbejder inden for ledelse, IT, økonomi, rådgivning, socialrådgiver, jf. bestyrelsesoversigt.
- **Medarbejderrepræsentant:** Der er afholdt valg af medarbejderrepræsentant blandt medarbejderne, jf. bestyrelsesreferater og interview med ledelse og medarbejdere.
- **Aktivitet:** Bestyrelsen afholder møder i overensstemmelse med vedtægterne, hvor der udarbejdes referater der dokumenterer bestyrelsens drøftelser. Bestyrelsen drøfter løbende relevante emner som økonomi, daglig drift, kompetenceudvikling, ledelsesressourcer, strategi og organisering af de tre institutioner under Døgncentret, som afspejler de opgaver en bestyrelse skal varetage i forbindelse med drift og ledelse af et socialt tilbud, jf. referater fra bestyrelsesmøder og bestyrelsens årshjul.
- **Driftsoverenskomst:** Bestyrelse har opsagt driftsoverenskomst med Århus Kommune, og tilbuddet kan dermed sikre en drift i overensstemmelse med Lov om socialtilsyn, jf. referater fra bestyrelsesmøder og ledelsesinterview.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Personalegruppen har samlet set relevante kompetencer og viden i arbejdet med målgruppen af sårbare børn og unge der er akutanbragt som følge af akutoptståede problematikker i barnets familie
- Personalegruppen har samlet set relevant viden om tilbuddets faglige tilgange, metoder og formål.
- Tilbuddets normering og organisering understøtter medarbejdernes muligheder for at tilgodese de enkelte børns behov for støtte og omsorg.
- Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er på lavere niveau end sammenlignelige tilbud og forbrug af ikke fastansatte medarbejdere, sikrer fortsat tilbuddets stabilitet og systematik i den pædagogiske tilgang og indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstedeværelse i døgnafdelingen:** I døgnafdelingen tilrettelægges medarbejdernes arbejdstid, så der er tilstrækkeligt med medarbejdere til stede, i børnenes vågne timer i forhold til støtte og omsorg, de daglige opgaver og aktiviteter, derudover er der vågen nattevagt, jf. interview med ledelse og medarbejdere.
- **Tilstedeværelse i Satellitten:** Personalegruppen er opdelt i to teams, som har ansvar for hver sin gruppe af børn, der kommer i aflastning hver anden weekend. Hvert team består af to faste pædagoger og faste ikke-fastansatte medarbejdere, der har faste weekendvagter og dermed er kendte for børnene, jf. interview med ledelse og medarbejdere.
- **Medarbejdersammensætning:** Personalegruppen består primært af professionspædagoger samt enkelte ufaglærte medarbejdere. Medarbejderne dækker i videst muligt omfang ind for hinanden i forbindelse med ferie og sygdom. Der bruges faste vikarer, der kender tilbuddet og børnene, når det faste personale ikke kan dække de ledige vagter ind jf. personaleoversigt og interview.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Personalegennemstrømning jf. seneste nøgletal:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i årsrapport for 2023 opgjort til 16% og er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser, på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2023 gennemsnitligt lå på 18 %.
- **Personalegennemstrømning 2024-2025:** Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer et højere niveau i personalegennemstrømning jf. oplysningsskemaet samt oversigt over ansatte og ophørte medarbejdere i 2024 og 2025.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Sygefravær jf. seneste nøgletal:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 14,9 dage, og er på lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2023 gennemsnitligt lå på 17,9 fraværdsdage pr. medarbejder.
- **Sygefravær 2024-2025:** Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer et lavere niveau, jf. Oplysningsskema fra maj 2025 og ledelsesinterview.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Vikarer i Satellitten:** Der er tilknyttet syv faste vikarer til Satellitten, vikarerne er enten pædagoger eller pædagog-/lærerstuderende. Vikarerne er tilknyttet en fast børnegruppe og har faste vagter hver anden weekend i den gruppe de er tilknyttet til. Vikarerne i Satellitten indgår jævnligt i personalemøder og opkvalificeringsaktiviteter, jf. vikaroversigt og interview med ledelse og medarbejdere.
- **Vikarer i døgnafdelingen:** Der er tilknyttet 18 vikarer til døgnafdelingen, vikarerne er uddannede pædagoger eller socialrådgivere samt pædagog-/lærerstuderende. Vikarerne har jævnlige vagter, og kan dermed fastholde kendskabet til børnene i afdelingen, jf. vikaroversigt og lederinterview.
- **Introduktion:** Ikkefastansatte medarbejdere/vikarer bliver introduceret til tilbuddet herunder tilbuddets værdigrundlag samt tilgange og metoder, derudover deltager nye medarbejdere i ca. to introvagter inden de kan indgå i arbejdstidsplanen, jf. interview med ledelsen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Medarbejderne i Chr. IX's Børnehjem, herunder ikkefastansatte medarbejdere, besidder de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt børnenes og de unges aktuelle behov for en tryk hverdag på trods af den iboende løbende foranderlighed i en akutinstitution.

Begrundelse

Tilbuddets personalegruppe har en relevant social- og sundheds- faglig sammensætning og studerende på socialfaglige professions- og universitetsuddannelser

Den samlede personalegruppe indgår i forskellige opkvalificeringsforløb, hvor der er fokus på tilbuddets faglige tilgange og metoder som også ses implementeret i den pædagogiske indsats. Derudover indgår medarbejderne løbende i en etårig uddannelse i neuroaffektiv analyse.

Medarbejderne indgår endvidere i løbende sagssupervision og sparring i forskellige fora. Børnene og de unge har generelt tillid til en eller flere af medarbejderne, og oplever sig hjulpet og passet på i hverdagen.

Medarbejderne møder børnene og de unge med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på børnenes og de unges retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på følgende syv forhold:

- Tilbuddet har en høj andel af pædagogisk uddannet personale.
- Medarbejderne opkvalificeres løbende.
- Medarbejderne formår at reflektere over egen praksis og justere indsatsen i forhold til barnets behov.
- Medarbejderne er nærværende og opmærksomme på børnenes ønsker og behov.
- Medarbejderne opmuntrer og udfordrer børnene og understøtter derigennem børnenes udvikling inden for nærmeste udviklingszone.
- Børnene har tillid til de voksne og føler sig trygge i tilbuddet.
- Personalegruppen er sammensat inden for de seneste tre år, og arbejder målrettet med at afstemme sig i forhold til hinanden og sikre en fælles pædagogisk tilgang.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende syv forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Faste medarbejdere:** Personalegrupperne i både døgnafdelingen og Satelitten er sammensat af medarbejdere med pædagogiske uddannelser på bachelorniveau, enkelte er ufaglærte eller har en sundhedsfaglig uddannelse, jf. oversigt over medarbejder.
- **Ikkefastansatte medarbejdere:** Tilbuddet benytter vikarer der har en uddannelse som pædagog, lærer eller sygeplejerske samt studerende til de nævnte uddannelser, jf. oversigt over ikke-fastansatte medarbejdere.
- **Opkvalificering:** Medarbejderne indgår løbende i forskellige opkvalificeringsaktiviteter herunder aktuelt konflikthåndterings kursus samt pædagogiske dage om børnebevidning, autismepædagogik, omsorg og traumer og risikovurderinger, jf. oversigt over opkvalificering af medarbejdere.
- **Neuroaffektiv analyse (NAA):** Seks medarbejdere er uddannet i NAA, fire medarbejdere vil blive uddannet i 2025, jf. oversigt over opkvalificering af medarbejdere.
- **Refleksion:** Medarbejderne fremstår i meget høj grad vidende om målgruppen og de pædagogiske indsatser i tilbuddet. Medarbejderne formår at reflektere over egen praksis og de mange komplekse dilemmaer, som de dagligt står i. jf. medarbejderinterview.
- **Fælles refleksion:** Medarbejderne bruger hinanden til faglig sparring, personaleskift og pædagogiske drøftelser mv. i forbindelse med overlap og teamsmøder og har udtalt fokus på at "spille hinanden gode" jf. medarbejderinterview.
- **Forråelse:** Medarbejderne formår i høj grad at reflektere over egen praksis og er udtalt vidende om de mekanismer og forhold, der kan lede til omsorgsstræthed og forråelse, og er ligeledes opmærksomme på at forholde sig aktivt til tegn på forråelse i tilbuddet, jf. medarbejderinterview.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende syv forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relationsarbejde:** Medarbejderne er opmærksomme på betydningen af relationen mellem barnet og de enkelte medarbejdere, og tilrettelægger indsatserne så barnets præferencer for konkrete voksne, så vidt som muligt imødekommes, dels for at betrygge barnet og dels bruge relationen ind i den pædagogiske indsats, jf. medarbejderinterview.
- **Afstemning:** Medarbejderne formår i høj grad at afstemme sig, i forhold til de enkelte børn og unges behov for støtte. Eksempelvis når et barn skal have solcreme på eller, når et barn skal have hjælp, efter at være faldet på sin cykel jf. observationer.
- **Genafstemning:** Medarbejderne lægger vægt på at genafstemme relationen til barnet efter en eventuel konflikt, jf. medarbejderinterview.
- **Voksensskift:** Medarbejderne benytter voksenskitte, når de oplever, at et skift vil være godt for barnet i den pågældende situation, jf. medarbejderinterview.
- **Leg:** Medarbejderne deltager i de lege og aktiviteter, som børnene er optaget af. Medarbejderne udfordrer og opmuntrer børnene i legen, og "går med" på børnenes ideer, jf. observationer.
- **Børnenes perspektiv:** Børnene fortæller, at de voksne er søde og at de er trygge ved de voksne, jf. samtaler med børnene.
- **Nærvær:** Medarbejderne fremstår rolige, nærværende og interesserede i forhold til de enkelte børn i tilbuddet, jf. observationer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og tilbuddets formål.

Begrundelse

Tilbuddet er indrettet i en rummelig ejendom, der er renoveret og egnet til formålet. Børnene og de unge har rummelige værelser, og der er gode mulighed for både socialt samvær og for at trække sig ved behov.

Tilbuddet har store og velindrettet fællesrum, der modsvarer målgruppens behov for fysisk udfoldelse, stille aktiviteter, kreativ udfoldelse mv.

Tilbuddets omgivelser og beliggenhed understøtter formålet med indsatsen og medvirker til børnenes og de unges trivsel og tryghed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Chr. IX Børnehjem fysiske rammer understøtter i meget høj grad børnenes og de unges udvikling og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på følgende tre forhold:

- Børnene og de unge trives i de fysiske rammer.
- Tilbuddets beliggenhed, indretning og faciliteter imødekommer børnenes og de unges behov.
- De fysiske rammer afspejler delvis at tilbuddet er børnenes og de unges hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Rundvisning:** Flere børn og unge melder sig til at vise tilsynskonsulenterne rundt i tilbuddet, de viser gerne deres værelser frem, og oplyser, at de er glade for deres værelser, jf. observationer og interview med børn og unge i forbindelse med rundvisning.
- **Tryghed:** Børnene og de unge bevæger sig hjemmevant og fremstår trygge i de fysiske rammer, jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Tilfredshed:** De unge er tilfredse med tilbuddets beliggenhed og faciliteter, jf. interview med unge.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beliggenhed:** Tilbuddet er beliggende i gåafstand til offentlig transport, indkøb, skoler, daginstitutioner, indkøb, fritidsaktiviteter med videre, jf. socialtilsynets egne observationer og interview med unge.
- **Indretning:** Tilbuddet er indrettet med eneværelser til børnene og de unge, samt med fællesfaciliteter til daglige gøremål og forskellige aktiviteter, jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Opdeling:** Aflastningsafdelingen og akutafdelingen er adskilt og tilbuddet har mulighed for at opdele rammerne i akutafdelingen, så børnene efter alder og behov, kan opholde sig i mindre grupper, jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Udenomsarealer:** Tilbuddet har en stor have med rummelig legeplads med flere aktivitetsmuligheder og boldbane, jf. socialtilsynets egne observationer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Egne værelser:** Børnene og de unge er selv med til at indrette deres egne værelser, og indretningen afspejler de enkelte børn og unges egne ønsker og behov, og hvor børnene og de unge kan have privatliv, jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Fællesområde for de yngste børn:** Tilbuddet har flere forskellige fællesområder, der er målrettet børnene og de unge. Indretningen giver mulighed for at opdele børnene og de unge i forbindelse med måltider og aktiviteter. Fællesområderne er forskelligt indrettet, i enheden for de yngste børn er der indrettet traditionelt med spiseplads og dagligstue. Derudover er der legetøj, billeder, bøger med videre, der retter sig imod målgruppen af børn op til 6-7 år, og afspejler at det er et hjem for mindre børn, jf. socialtilsynets egne observationer.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Indretning af fællesområde for de ældste børn og unge:** Indretningen af stuerne til de mellemste og ældste børn er mindre karakteristisk, og afspejler i mindre grad målgruppen. Jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Spisesal:** En gruppe af børn og unge spiser i tilbuddets store spisesal, hvilket i mindre grad fremstår hjemligt, jf. socialtilsynets egne observationer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden har gennem en årrække anmodet tilbuddets ledelse og bestyrelse om at bringe forholdet omkring samdrift på to forskellige CVR numre i ét tilbud, under samme organisation, i overensstemmelse med gældende regler.

Socialtilsynet tager til efterretning, at tilbuddet bestyrelse den 31. marts 2025 har opsat driftsoverenskomsten med Århus Kommune og at der fra og med 2026 aflægges revideret årsrapport i overensstemmelse med Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.

Derudover henvises til beskrivelse vedrørende økonomi i tilsynsrapportens samlede vurdering.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der henvises til beskrivelse vedrørende økonomi i tilsynsrapportens samlede vurdering.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der henvises til beskrivelse vedrørende økonomi i tilsynsrapportens samlede vurdering.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der henvises til beskrivelse vedrørende økonomi i tilsynsrapportens samlede vurdering.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Barnets plan og ungeplanen
- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation

Beskrivelse

Oplysningsskema
 Referater fra bestyrelsesmøder
 Kostpolitik
 Husorden
 Oversigt over supervision
 Oversigt over opkvalificering
 Politik i forhold til vold og overgreb
 Håndtering af magtanvendelse

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Fysiske rammer