

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Døgncentret/Bethesda
Tilsynet er gennemført: 07-01-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

07-01-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Døgncentret/Bethesda			
Hovedadresse	Bethesdavej 31A 8200 Aarhus N			
Kontaktoplysninger	Tlf: 29203704 E-mail: cve@aarhus.dk Hjemmeside: doegncentret.dk			
Tilbudsleder	Charlotte Vestergaard			
CVR nr.	34547602			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bethesda døgnafdeling gravide unge under 18	Bethesdavej 31A 8200 Aarhus N	2	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Bethesda døgnafdeling voksne	Bethesdavej 31A 8200 Aarhus N	12	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				14
Pladser i alt	14			
Målgrupper	14 til 55 år (andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt, andet socialt problem) 14 til 55 år (angst, depression, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt) 14 til 55 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	07-01-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Martin Rasmussen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-11-18: Bethesdavej 31A, 8200 Aarhus N (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Der var tale om et uanmeldt tilsyn, med fokus på borgernes trivsel og inddragelse og ny afdelingsleder på tilbuddet. Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til ændring af bedømmelser og vurderinger, hvorfor disse overføres uændret fra seneste tilsyn, og der er udelukkende sket mindre tilføjelser under indikatorerne 03.a, 04.b, 05.a, 08.a, 08.b og 09.b.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at de borgere der har et dagtilbud i form af enten skole, uddannelse eller anden dagsforanstaltning, støttes i videst muligt omfang i at udnytte deres fulde potentiale. De fleste af borgerne på tilbuddet er dog på barsel under deres ophold.</p> <p>For de borgere der under opholdet har et eksternt dagtilbud, understøtter tilbuddet dette ved hjælp af f. eks. individuelle samtaler med borgerne med henblik på afklaring af fremtidige beskæftigelsesplaner, ligesom tilbuddet samarbejder med Jobcentret og andre relevante eksterne aktører, og eventuelt tilbyder borgerne ledsagelse i forbindelse med møder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er en meget lille del af tilbuddets borgere, der har et dagtilbud, da borgerne som oftest har barselsorlov under anbringelsen.</p> <p>De borgere der har et dagtilbud i form af enten skole, uddannelse eller anden dagsforanstaltning, støttes i videst muligt omfang i at udnytte deres fulde potentiale.</p> <p>For de borgere der under opholdet har et eksternt dagtilbud, understøtter tilbuddet dette ved hjælp af f. eks. individuelle samtaler med borgerne med henblik på afklaring af fremtidige beskæftigelsesplaner, ligesom tilbuddet samarbejder med Jobcentret, og eventuelt tilbyder borgerne ledsagelse i forbindelse med møder.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse, og indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Langt de fleste af de borgere der indskrives på Bethesda har barselsorlov, mens de er på tilbuddet, og har derfor i indskrivningsperioden ikke et eksternt dagtilbud. Deres arbejde er at være aktive og deltagende i udredningsarbejdet.

For de borgere der under opholdet har et eksternt dagtilbud, og det er primært fædrene, understøtter tilbuddet dette ved hjælp af f. eks. individuelle samtaler med borgerne med henblik på afklaring af fremtidige beskæftigelsesplaner, ligesom tilbuddet samarbejder med Jobcentret, og tilbyder borgerne ledsagelse i forbindelse med møder, hvis borgerne skønner dette nødvendigt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Langt størstedelen af de indskrevne borgere har barselsorlov under deres ophold på tilbuddet, hvorfor borgernes aktivitetstilbud er indeholdt i tilbuddets udrednings- og observationsdel.

Nogle af borgerne deltager i forskellige dagligdags gøremål på tilbuddet som for eksempel hjælp i køkkenet, hjælp ved havearbejde og vedligehold osv.

Enkelte borgere, typisk fædrene, har dagtilbud udenfor tilbuddet.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere, og indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

De få borgere, som oftest fædrene, der har dagtilbud udenfor tilbuddet, har et rimeligt stabilt fremmøde

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet på bedste vis understøtter borgerne i at udvikle selvstændighed og relationer.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, kombineret med den pædagogiske praksis understøtter, at borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed ligesom tilbuddet forsøger at motivere borgerne til deltagelse i sociale aktiviteter såvel i tilbuddet som i det omgivende samfund.</p> <p>Ligeledes forsøges borgerne motiveret til at deltage i fritidsaktiviteter, såfremt de har et ønske om det.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering at motivationsarbejdet foregår med skyldig hensyntagen til borgernes selvstændighed og integritet.</p> <p>Tilbuddet har, i samarbejde med borgerne, fokus på de mål og delmål, der skal være med til at styrke borgernes færdigheder i forhold til sociale relationer og selvstændighed, og der følges op og evalueres kontinuerligt på målopfyldelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddets faglige tilgange og metoder, kombineret med den pædagogiske praksis understøtter, at borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed, men da hovedformålet med borgernes ophold på tilbuddet er observation og træning i forældrekompetencer, er selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer ikke det område der har størst fokus.

Tilbuddet forsøger at motivere borgerne til deltagelse i sociale aktiviteter såvel i tilbuddet som i det omgivende samfund.

Ligeledes forsøges borgerne motiveret til at deltage i fritidsaktiviteter, såfremt de har et ønske om det, ligesom tilbuddet via fællesaktiviteter understøtter borgernes mulighed for udvikling af sociale kompetencer.

Tilbuddet har, i samarbejde med borgerne, også fokus på mål og delmål, der skal være med til at styrke borgernes færdigheder i forhold til sociale relationer og selvstændighed, og der følges op og evalueres kontinuerligt på målopfyldeelse.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse ligesom der er lagt vægt på oplysninger fra det fremsendte materiale.

Det primære mål for borgernes ophold på tilbuddet er samvær med børnene, for derigennem at få vist hvilke forældrekompetencer de er i besiddelse af, og udvikling af sociale kompetencer er yderst sjældent et mål i den kommunale handleplan.

Med baggrund i de kommunalt opstillede handlemål, opstiller tilbuddet, i samarbejde med borgerne, fokuspunkter, mål og delmål, der skal være med til at udvikle borgernes sociale kompetencer, men det er ikke det der er mest fokus på i behandlings- og udredningsarbejdet.

Der opstilles ikke mål og delmål uden borgernes inddragelse, men der kan være mål, der er opstillet af anbringende kommuner, som borgerne er uenige i, men som handleplanen foreskriver, der skal arbejdes med.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere fortæller samstemmende, at samarbejdet og inddragelse i forbindelse med målopfyldeelse har høj prioritet på tilbuddet, da ejerskab af mål og delmål nærmest er en betingelse for at opnå positive resultater.

Mål og delmål indskrives i tilbuddets journaliseringssystem, og der dokumenteres dagligt på målopfyldeelse ligesom der dokumenteres i status- og udredningsrapporter.

Der evalueres og revideres både løbende og struktureret på målopfyldeelse i forbindelse med samtaler med borgerne og i forbindelse med personalemøder.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse og indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet understøtter i videst muligt omfang, at borgerne deltager i de sociale aktiviteter som borgerne indgik i da de blev indskrevet på tilbuddet, med fokus på om aktiviteten er brugbar og givende for borgeren. Tilbuddet har endvidere fokus på, om deltagelse i sociale aktiviteter er i overensstemmelse med barnets behov.

Borgerne fortæller, at de indgår i de sociale relationer de ønsker og har behov for, og de synes at medarbejderne på tilbuddet er gode til at understøtte dette.

Nogle af borgerne fortæller, at de har et godt socialt fællesskab med andre af borgerne på tilbuddet, og at dette nærmest har udviklet sig til et venskab, som de tror også kan opretholdes efter deres ophold på tilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er tale om små børn, der ikke har behov for så meget aktivitet ud af huset, hvorfor der primært arbejdes med de sociale relationer på tilbuddet. Der er tale om korte intensive ophold, hvorfor samværet med barnet har 1. prioritet.

Genogrammer og livsclubber er nogle af de værktøjer der bringes i anvendelse, i forbindelse med afdækning af og arbejdet med borgernes indgåelse i sociale relationer, fællesskaber og netværk.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

På baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere, ledelse og anbringende kommuner er det Socialtilsyn Syds

bedømmelse at indikatoren er opfyldt i høj grad.

På tilbuddet er der mulighed for, at borgerne, efter forudgående aftale med personalet, kan have besøg af familie og netværk, ligesom der også er mulighed for at disse kan overnatte på tilbuddet, og medarbejderne taler med borgerne om, hvorvidt det er hensigtsmæssigt i forhold til målene for opholdet.

Familie og netværk har mulighed for at komme på besøg uden for de tidspunkter, hvor den strukturerede behandling finder sted. Ligeledes er der mulighed for, at familie og netværk kan spise med efter aftale med køkkenet.

Såfremt anbringende kommune vurderer, at familien kan være hjemme på weekend, finder dette sted i et vist omfang, ligesom borgerne kan være på besøg hos familie til højtider, fødselsdage mv.

Borgere med anbragte børn, eller børn som bor hos den anden forælder, har mulighed for at tage på samværsbesøg eller få besøg af barnet på institutionen, når dette er i overensstemmelse med anbringende kommunes anvisninger.

Medarbejderne fortæller, at anbringende kommuner informere om særlig forhold som for eksempel alkoholisme, misbrug, kriminalitet i familie og netværk som børnene skal skærmes imod. På den baggrund hjælper medarbejderne borgerne med, hvordan de kan videreformidle oplysningerne om begrænset samvær overfor familie og netværk, og hjælpen består ofte i anvisning af helt konkrete sætninger.

Vejledningen tilpasses selvfølgelig den enkelte families kognitive og følelsesmæssige kompetencer.

Nogle af borgerne fortæller, at de godt kunne have et ønske om mere samvær med familie og netværk, men er samtidig opmærksomme på den primære opgave med opholdet, som er samvær med barnet, da dette skal ligge til grund for den vurdering tilbuddet skal udarbejde.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Relations arbejdet en meget væsentlig del af tilbuddet, da dette er medvirkende til, at der skabes et tillidsforhold mellem borgere og medarbejdere.

Borgerne har tilknyttet en primær pædagog, der er den person der bl. a. varetager samtaler og feedback med borgerne, og det er ledelses og medarbejderes indtryk, at der på trods af de svære omstændigheder opnås en vis grad af fortrolighed.

Derudover er det medarbejderes og ledelses fornemmelse, at borgerne har fortrolige relationer til personer udenfor tilbuddet som f.eks. forældre, bedsteforældre, venner m. fl. og tilbuddet understøtter borgeren i at bevare disse fortrolige relationer. Dette sker bl. a. ved hjælp af genogrammer, der er med til at synliggøre for borgerne, hvilke personer der har en positiv betydning for den enkelte borger.

Tilbuddet får jævnligt besøg af tidligere indskrevne borgere, hvilket giver et fingerpeg om, at relationen mellem borger og medarbejdere på tilbuddet har haft en positiv betydning.

Borgerne udtaler, at de i løbet af opholdet kommer tættere på nogle af medarbejderne, og i særlig grad tættere på kontaktpædagogen, hvilket i en eller anden grad udvikler sig til en form for en fortrolig relation.

Nogle af borgerne fortæller, at de synes de fik en ubehagelig modtagelse på tilbuddet af en bestemt medarbejder, og samspejlet med denne medarbejder bærer stadig præg af denne hændelse, hvorfor borgerne er glade for at medarbejderen ikke arbejder i deres team.

Borgerne giver endvidere udtryk for, at de har gode, tætte og fortrolige relationer til borgere udenfor tilbuddet for eksempel til familiemedlemmer, netværk, tidligere omsorgspersoner m. fl.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, der i høj grad støtter op om målgruppernes udviklingsbehov og trivsel.</p> <p>Faglige tilgange og metoder er kendt af medarbejderne, og tilbuddet vurderes til at have en høj grad af faglighed og udviklingsparathed i forhold til at imødekomme borgernes behov, ligesom tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med afsæt i den gode relation.</p> <p>Der opstilles, i samarbejde med borgere og handlekommuner, konkrete, operationelle mål og delmål, og der dokumenteres kontinuerligt og systematisk på disse.</p> <p>Der udarbejdes status- og udredningsrapporter efter behov, og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet skaber positive resultater.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af samarbejdet med relevante eksterne aktører, med henblik på at optimere og kvalificere arbejdet med borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevante for og tilpasset målgruppen</p> <p>Der arbejdes systematisk med fokuspunkter, mål og delmål, borgerne inddrages i videst muligt omfang, og der dokumenteres kontinuerligt og systematisk via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem.</p> <p>På baggrund af tilbagemeldinger fra borgere og anbringende kommuner, er det Socialtilsyn Syds bedømmelse, at borgernes placering på tilbuddet fører til positive resultater.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer derudover, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på understøttelse af målopfyldelse for den enkelte borger.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på tidligere fremsendt materiale samt udtalelser fra ledelse og medarbejdere, der i vid udstrækning understøtter oplysningerne i nedenstående.</p> <p>Målgruppen for Bethesda er udsatte familier med spæd- og småbørn, hvor der er behov for dels støtte til at være forældre, dels nærmere undersøgelse af, på hvilke områder forældrene har henholdsvis ressourcer og vanskeligheder i forældreskabet. Forældrene har mangeartede vanskeligheder selv – f.eks. tidligere misbrug, psykiske vanskeligheder, kognitive vanskeligheder, følelsesmæssige vanskeligheder, vold mv. Flere af forældrene har været udsat for omsorgssvigt i deres opvækst.</p> <p>Formålet med opholdet på Bethesda er en afklaring af forældrenes ressourcer og vanskeligheder i forhold til at være forældre samt en støtte til dem i forældrerollen. Målet med indsatsen er at udvikle og styrke forældrenes kompetencer som forældre med henblik på at skabe trivsel og udvikling for deres barn/børn.</p> <p>Faglige tilgange: Der arbejdes ud fra teorier om tilknytning med det formål at skabe en sund tilknytning mellem forældre og barn/børn. Herudover arbejdes der ud fra en systemisk forståelsesramme som grundlag for forståelse af familieproblematikker, således at barnets adfærd opfattes som symptomer på dysfunktion i familien og ikke som noget iboende "forkert" i barnet, samt at familien opfattes som et system, som gensidigt påvirker hinanden. Der arbejdes endvidere med en narrativ tilgang, hvor der bl.a. arbejdes med genogram og livslinje.</p> <p>Herudover arbejdes mentaliseringsbaseret, således at der arbejdes med at afdække og udvikle forældrenes mentaliseringskompetencer. Der er fokus på at udvikle forældrenes mentaliseringsevne i forhold til deres børn. Der arbejdes med dette ved at støtte forældrene i at få øje på børnenes behov og signaler samt at støtte dem i at aflæse børnene relevant. Metodisk gøres dette bl.a. ved at hjælpe med at "oversætte" barnets signaler for forældrene samt at undersøge og udvide forældrenes forståelse af deres barn. Ligeledes arbejdes med forældrenes mentalisering af dem selv gennem samtaler med det formål at give dem større selvindsigt og mulighed for selvudvikling. I psykologiske udredninger arbejdes med udredning af mentaliseringsevne.</p> <p>Der arbejdes endvidere med en udviklingsstøttende tilgang - Der arbejdes med udgangspunkt i borgerens ressourcer på at udvikle forældrekompetencerne yderligere, så barnets udvikling og trivsel sikres. Der arbejdes med vejledning, anvisning og guidning i forhold til barnets behov. Der arbejdes sideløbende med borgerens egen personlige udvikling og vedkommendes udvikling som forælder. I forbindelse med psykologiske udredning bruges bl.a. også en psykodynamisk tilgang.</p> <p>Metodisk arbejdes der med at opbygge en relation mellem forældrene og personalet, så der opnås et fælles mål med indsatsen og en tillid i behandlingsarbejdet. Der arbejdes med vejledning, guidning og anvisning – dette sker både i individuelle aktiviteter med den enkelte familie og i fælles aktiviteter sammen med andre familier.</p> <p>Der benyttes bl.a. følgende metode-elementer:</p> <p>Forældregrupper (Spædgruppe)</p> <p>Forældregruppe/Spædgruppe er en gruppesammenhæng, hvor flere familier deltager sammen med personale. Formålet med gruppen er at arbejde med tilknytning og samspil mellem forældre og barn. Indholdet er undervisning, vejledning og anvisning i forhold til samsillet og stimuleringen af barnet. De konkrete anvisninger bevirker, at vejledningen bliver mere håndgribelig for forældrene og betyder, de får nemmere ved at omsætte vejledningen til handling.</p> <p>Metoden er valgt for at understøtte, at vejledningen omsættes til konkret handling i forhold til barnet. Det ses, at målgruppen profiterer af denne metode, idet flere af dem har vanskeligt ved selv at omsætte vejledning til handling. Det ses, at det bliver nemmere for forældrene at omsætte vejledningen til handling i forhold til børnene. F.eks. bliver det nemmere for dem at forstå hvad det vil sige at "tale med" sit spædbarn, når de konkret får vist, hvordan man gør.</p> <p>Der er udarbejdet en model for indholdet i spædgruppen, så der sikres kontinuitet i forløbet og så alle emner gennemgås. Der følges op på afd. møder og stop op dage, så vi løbene udvikler gruppen.</p> <p>Udviklingsstøttende samtaler</p> <p>Der afholdes løbende samtaler med familierne vedr. deres udvikling i løbet af opholdet. Der kan både være tale om individuelle samtaler og familiesamtaler. Formålet med samtalerne er at følge op på den udvikling, der sker i løbet af opholdet, og samtalen afvikles af den/de medarbejdere, som er tilknyttet familien samt afdelingens socialrådgiver og/eller afd. leder. Formålet med samtalerne er at give familierne tilbagemelding på de observationer, som foretages løbende og at vejlede dem vedr. yderligere udviklingsmuligheder. Ligeledes at give familierne mulighed for at reflektere over deres aktuelle udvikling. Herudover er det et formål at følge op på barnets trivsel og udvikling. Metoden er valgt for at støtte forældrene i refleksion og understøtte yderligere udvikling gennem tilbagemeldinger og feedback fra personalet. Det vurderes, at metoden er anvendelig til målgruppen, dog tilpasset efter den enkelte borgers sproglige og kognitive forudsætninger for at indgå i samtale. Der arbejdes med visuel understøtning i form af nedskrevne fokusområder så familien kan huske hovedpunkterne fra samtalen. Der benyttes tolk til samtalerne</p>	

efter behov.

Det ses, at flere familier profiterer af en opsamling, både så ressourcer og vanskeligheder tydeliggøres, og så det bliver tydeligt for dem, hvad de skal arbejde med. Det ses, at familierne bliver mere målrettede i deres arbejde med deres egen udvikling, og der opnås dermed større udvikling.

Familieaktiviteter

Familieaktiviteter er vejledning- og observations-sessioner med den enkelte familie. Indholdet er observation og vejledning/anvisning ud fra familiernes individuelle mål for opholdet. Der tages udgangspunkt i en konkret situation, f.eks. badning, spising, pusle, leg mv., og der vejledes/guides konkret undervejs. Formålet er at støtte forældrenes udvikling i at aflæse og handle relevant på barnets behov.

Metoden er valgt, fordi den er konkret og omsætter vejledning til handling. Den er velegnet til målgruppen, som ofte har vanskeligt ved at profitere af ren verbal vejledning på et mere overordnet plan.

Mentaliseringsbaseret tilgang:

Metoden består i at støtte forældrene i at agere mentaliserende overfor deres barn, både i tanke og handling. Der arbejdes konkret med at hjælpe forældrene til at mentalisere barnet og dermed forstå barnets tanker, handlinger og motiver ud fra en realistisk og indlevende tankegang - det vil sige at se bag om barnets adfærd og forstå hvad Der arbejdes sideløbende med afdækning/udredning og intervention. Det er fokus på at udvikle de ting, som fungerer, og ligeledes er fokus på udviklingspotentiale og herunder motivation for at modtage vejledning. Der er løbende feedback til forældrene i forhold til målene.

Som supplement til observationer af samspillet i familien, benyttes div. tests til beskrivelse af forældre og børn. Der kan foretages psykologiske tests af forældrene, og der kan foretages ERA-undersøgelse til belysning af samspillet mellem forældre og børn. Herudover benyttes pædagogiske tests som f.eks. Kuno Beller og MPU til belysning af barnets/børnenes udviklingstrin. Aktuelt er igangsat arbejde med vurdering ud fra NBO (New Born Observation), ligesom der arbejdes analytisk med Susan Harts neuroaffektive kompasser som en metode til at bestemme det rette interventionsniveau i forhold til forældrene.

Der er for borgere med en misbrugsproblematik mulighed for at indgå i misbrugsbehandling, som varetages af Misbrugscentret eller Alkoholbehandlingen i Aarhus kommune efter aftale med borgerens hjemkommune og med borgeren. Ligeledes har der i relevante situationer været etableret samarbejde med Spædbarnsafsnittet på Børne- og ungdomspsykiatrisk center.

Der er på Bethesda ansat to psykologer, som bidrager til at kvalificere den pædagogiske og udredende indsats.

Udover tilbuddets ovenstående beskrivelse af faglige tilgange og metoder fortæller medarbejdere og ledelse samstemmende, at der er kommet større fokus på kropsarbejdet, da en del af borgerne har kognitive begrænsninger, hvilket kommer til udtryk i form af, at de mangler ord til at beskrive, og derfor ofte kommer til at fremstå dårligere end de er. Med den viden giver den kropslige/følelsesmæssige tilgang rigtig god mening, og tilbuddet har iværksat afspænding/mindfulness som fast aktivitet hver anden onsdag, for de borgere der ønsker at deltage.

Tilsyn d. 13.11 2018

Den interviewede medarbejder bekræfter, at tilbuddet stadig arbejder efter ovenstående metoder, og fortæller videre, at der også bliver brugt en del video, da det visuelle ofte er nemmere at tale med forældrene om, end hvis det kun er ord. De fleste af borgerne er faktisk bedre til visuel end auditiv forståelse, og blandt andet i spædgruppen arbejdes der meget med at vise i stedet for at fortælle.

Såvel medarbejder som leder fortæller, at tilbuddet hele tiden er i faglig bevægelse, og der er stor fokus på der sker kontinuerlig opgradering af medarbejderkompetencer, der sigter mod de behov borgerne har. Aktuelt er der flere mindre udviklingstiltag i gang, ligesom der sker opsamling og brushup af allerede tilegnet viden.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Ved bedømmelse af nærværende indikator er der lagt vægt på udtalelser fra anbringende kommuner, medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale.

Med baggrund i de kommunalt opstillede handlemaal, udarbejder tilbud og borgere i starten af opholdet, konkrete, klare og operationelle fokuspunkter, mål og delmål.

Der dokumenteres dagligt på målopfyldelse i tilbuddets journaliseringssystem, ligesom der dokumenteres i udrednings- og statusrapporter, ved hjælp af videooptagelser m.m.

Ved bekymrende forløb sendes dokumentation til anbringende kommuner ad flere omgange.

Målopfyldelse drøftes og gennemgås på team- og personalemøder, med henblik på udvikling og læring, f. eks. om

det kunne give anledning til ændring af mål og delmål for den enkelte borger, ligesom det drøftes om det eventuelt giver anledning til ændring af tilbuddets nuværende koncept.

Målopfyldelse gennemgås og drøftes også i forbindelse med samtaler med familierne, ligesom den endelige udredningsrapport også gennemgås med familien inden den fremlægges for anbringende kommune.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen primært lagt vægt på udtalelser fra anbringende kommuner og derudover på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Sagsbehandlere fra anbringende kommuner udtrykker stor tilfredshed med tilbuddets positive resultater i forbindelse med målopfyldeelse, ligesom de giver udtryk for stor tilfredshed med samarbejdet. Derudover er der stor tilfredshed med den skriftlighed og de rapporter tilbuddet udarbejder, og der er tilfredshed med tilbuddets informationsniveau.

Ledelse og medarbejder fortæller samstemmende, at de har en helt klar fornemmelse af, at anbringende kommuner er tilfredse med både samarbejde, skriftlighed og målopfyldeelse.

Tilbuddet er i færd med at udarbejde en tilfredshedsundersøgelse, for på den måde at få en systematisk opsamling på anbringende kommuners tilfredshed.

De interviewede borgere fortæller, at de i starten af deres ophold havde en negativ forventning til opholdet og dets udkomme, men de synes alle, at deres ophold indtil nu har været meget lærerigt, ligesom det også har givet positive resultater i forhold til samværet med deres børn.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d


Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Såvel ledelse som medarbejdere udtaler, at tilbuddet har stor fokus på at samarbejde med relevante eksterne aktører med henblik på målopfyldeelse for borgerne.

Der samarbejdes aktivt med f. eks. psykiatrien, lægehus, sundhedsplejerske, misbrugsbehandling, "Tidlig indsats" m. fl.

Udtalelser fra borgere understøtter disse udtalelser.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne på tilbuddet inddrages i den individuelle behandlingsdel i videst muligt omfang, og at fokuspunkter, mål og delmål opstilles i samarbejde med borgerne og med baggrund i de kommunalt opstillede handlemål.</p> <p>Borgerne er medbestemmende, og har indflydelse på for eksempel madplaner, aktiviteter, ture, indretning af fælleslokaler m.m.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, ved at motivere til motion og bevægelse, ligesom tilbuddet fokuserer på, og inddrager borgerne i, vigtigheden af sund, ernæringsrigtig og varieret kost.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har fokus på, og procedurer for, forebyggelse og håndtering af såvel magtanvendelser som vold og overgreb, og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at disse temaer har den fornødne bevågenhed på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder kontinuerligt og systematisk med borgerinddragelse og medbestemmelse, hvilke er væsentlige faktorer i forhold til borgernes mentale trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Borgerne inddrages i videst muligt omfang, i den individuelle behandlingsdel, og er medinddraget i forhold til opstilling af fokuspunkter, mål og delmål.</p> <p>Der sker ikke opstilling, revidering eller ændring uden borgernes inddragelse.</p> <p>Borgerne har mulighed for indflydelse på hverdagen i form af medbestemmelse i forhold til aktiviteter, madplaner, ture, indretning og udsmykning af fælles- og opholdslokaler m.m.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at der er en varm, omsorgsfuld, ligeværdig og respektfuld omgangstone på tilbuddet, hvilket understøttes af udtalelser fra de interviewede borgere.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på fremsendt materiale samt udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse.</p> <p>Der arbejdes med udgangspunkt i tilbuddets værdigrundlag: Dialog, respekt, åbenhed, udvikling engagement og troværdighed. Der arbejdes med en anerkendelse tilgang, hvor beboernes mening og udsagn tillægges værdi, samtidig med at tilbuddet respektfuld formidler deres mening og vurdering. Der er fokus på at anerkende de områder, hvor borgeren har ressourcer, men samtidig er det en vigtig værdi at formidle de ting, som ikke fungerer, for på denne måde at være troværdige over for borgeren.</p> <p>Der arbejdes endvidere med en mentaliserende tilgang, hvor der er fokus på at forstå og respektere borgernes handlinger og adfærd, selvom de ikke nødvendigvis er hensigtsmæssige.</p> <p>Medarbejdere og ledelse fortæller, at det ikke er alle borgere der føler sig set, hørt og anerkendt, hvilket i høj grad kan tilskrives tilbuddets vurderingsfunktion, hvor vurderinger jo ind imellem kolliderer med borgernes ønsker f. eks. i forbindelse med vurdering der peger på fjernelse af et barn.</p> <p>Det er dog samtidig medarbejderen og ledelses fornemmelse, at størstedelen af borgerne føler sig set, hørt og anerkendt i den kontekst de nu en gang er i, medarbejderne fortæller videre, at borgernes opfattelse af at blive set, hørt og anerkendt ofte stiger proportionalt med anbringelsens længde.</p> <p>De interviewede borgers udsagn bekræfter ovenstående, og borgerne fortæller, at jo længere de kommer i forløbet jo mere føler de sig set og hørt, og der bliver jo også talt en del om præmissen for at være på tilbuddet, og det kan jo være svært at føle sig anerkendt, når man er i en kontekst man ikke selv har valgt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Der er ved bedømmelse af nærværende indikator lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse og indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Borgerne har indflydelse i videst muligt omfang, så lang tid det også er i overensstemmelse med de opstillede mål og delmål, og der bliver ikke taget beslutninger uden at borgerne inddrages.</p> <p>Der er beboermøder hver 2. uge hvor familierne har indflydelse på f. eks. madplan, aktiviteter m.m., og hvor borgerne har mulighed for at komme med ønsker og kommentarer til dagligdagen.</p> <p>De interviewede borgere giver udtryk for at de føler de har indflydelse på beslutninger, og at denne indflydelse skal være indenfor rammerne af det den anbringende kommune har besluttet. For eksempel er der en borger, der ikke må tage barnet med på besøg hos en alkoholiseret far.</p> <p>Borgerne fortæller videre, at de synes medarbejderne er meget opmærksomme på inddragelse, og de oplever ikke der sker noget hen over hovedet på dem.</p> <p>Tilsyn d. 13.11 2018</p> <p>Den interviewede medarbejder fortæller, at alle familier på tilbuddet har mål og delmål, også kaldet fokuspunkter, og disse er borgerne selv med til at opstille og formulere, ligesom borgerne også byder ind med på hvilken måde de synes der kan ske målopfyldelse, og hvordan de skal nå derhen.</p> <p>Fokuspunkterne opstilles med baggrund i de kommunalt opstillede handlemaal.</p> <p>Medarbejderen fortæller, at der ikke sker noget som borgerne ikke er informeret om, for der kan være mål som borgerne ikke nødvendigvis synes er relevante, men som så er en del af bestillingen fra anbringende kommune. Det kunne for eksempel være en mere systematisk overvågning af samværet mellem børn og forældre.</p> <p>Den interviewede borger fortæller, at han og hans familie har været på tilbuddet i ca. 4 måneder, men at han ikke rigtig er klar over hvorfor de er på tilbuddet. Han og hans kæreste har begge nogle diagnoser, men borgeren er ikke enig i at de derfor ikke kan tage vare på deres barn på en ordentlig og betryggende måde.</p> <p>Borgeren ville hellere have haft et andet tilbud, Vuggestedet, som Århus Kommune også udbyder, et tilbud til sårbare familier.</p> <p>Borgeren synes ikke at de som familie har haft indflydelse på at de er blevet anbragt på tilbuddet, og han er godt klar over at det ikke er tilbuddets medarbejdere der skal være sur på over den beslutning, men at det er noget der er bestemt centralt fra af Århus Kommune.</p> <p>Borgeren fortæller videre, at han synes der kommer modsatrettede beskeder fra medarbejderne til dem som familie. Han har for eksempel oplevet, at han af én medarbejder har fået at vide, at der ikke må komme olie i barnets badevand, mens hans kæreste har fået at vide at der skal olie i badevandet, og det synes han godt der kunne være større enighed om i medarbejdergruppen, da det jo sætter hans familie i en dum situation.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet understøtter, at borgerne modtager og benytter sig af de normale sundhedsydelse som læge, tandlæge, fysioterapi, psykiatri osv.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske trivsel og søger at motivere og opfordre til, at borgerne benytter sig af de aktivitetstilbud, sportsforeninger, klubber osv., der er i nærområdet eller som de frekventerede inden anbringelsen, ligesom tilbuddet arrangerer aktiviteter der er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette foregår med behørigt hensyn til borgernes selvstændighed og integritet.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at borgerne tilbydes gode, sunde, alsidige og varierede måltider, og tilbuddets økonomi vejleder borgerne i sund kost.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed ved blandt andet at tilbyde deltagelse i afspænding og mindfulness med henblik på at skabe balance mellem sjæl og krop, og dermed optimere og kvalificere borgernes fremtidige forældrerolle.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet yder den støtte og hjælp borgerne har behov for indenfor området, ligesom personalets lydhørhed og tilgængelighed er medvirkende til at sikre borgernes mentale trivsel.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. og der er ved bedømmelsen primært lagt vægt på udtalelser fra borgere og sekundært på informationer fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>De interviewede borgere giver udtryk for, at de har det godt i tilbuddet, når det nu ikke kan være anderledes, og de er opmærksomme på, at det ikke er tilbuddets medarbejdere der har truffet beslutningen.</p> <p>Borgerne fortæller, at deres trivsel er blevet bedre i takt med deres tid på tilbuddet, og det gælder både i forhold til kontakten med personalet som i forhold til kontakten med de øvrige borgere på tilbuddet.</p> <p>Nogle af de interviewede borgere fortæller videre, at udfordringen med at være flere familier til at deles om toilet og bad, kan være med til at påvirke trivslen, da der ind imellem opstår konflikter om for eksempel rengøringsstandard, oprydning osv.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har knyttet venskaber med nogle af de øvrige indskrevne borgere.</p> <p>Ledelse og medarbejdere udtaler samstemmende, at set i lyset af de forudsætninger borgerne kommer på tilbuddet med, synes de at borgerne langt hen ad vejen trives på tilbuddet.</p> <p>Ledelsen fortæller, at én af konsekvenserne af, at kommunerne efterspørger kortere og kortere ophold er, at observation og udredning skal foregå i et hurtigere tempo, og dette kan godt stresser borgerne med deraf følgende dårligere trivsel til følge.</p> <p>Tilsyn d. 13.11 2018</p> <p>Borgeren giver udtryk for, at det er lidt op og ned med trivslen på tilbuddet, og han har flere gange oplevet at han og hans familie ikke har fået den hjælp de har behov for. Blandt andet synes han ikke at nattevagten er særlig tilgængelig, når der er problemer om natten, ligesom han også synes, at kvaliteten af tilbagemeldinger er meget svingende.</p> <p>Borgeren giver udtryk for at han synes spædgrupperne er en god aktivitet, men han synes også, at der for tit sker ændringer i de planlagte temaer i gruppen, og om det er fordi der ikke er personale nok, det er han ikke klar over. Borgeren har oplevet, at der har været en familie på tilbuddet, som ødelagde trivslen for alle de andre, men han giver videre også udtryk for, at der også ind imellem er godt socialt samvær mellem de familier der bor på tilbuddet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Der er etableret samarbejde med et lokalt lægehus, således at borgerne har adgang til lægehjælp i fornødent omfang. Personalet er behjælpelige med at arrangere aftaler og er opsøgende i forhold til vurderingen af, om der er behov for kontakt til lægen. Det samme gælder kontakt til fysioterapeut, kiropraktor, sygehus mv.</p> <p>Der er endvidere samarbejde med den lokale sundhedsplejerske, som tilser børnene efter de af sundhedsplejen</p>	

fastsatte standarder for dette.

Der er endvidere samarbejde med Familieambulatoriet og Misbrugscentret samt Alkoholbehandlingen, så borgerne på Bethesda kan få støtte og behandling disse steder, såfremt der er behov herfor.

Herudover kan der etableres kontakt til psykiatrisk hospital eller privatpraktiserende psykolog ved behov.

Tilbuddets motionsrum er nu lavet om til et afspændingsrum, og én af medarbejderne, der er uddannet terapeut, laver afspænding med borgerne en gang om ugen, ligesom afspænding også kan være en del af den individuelle behandlingsplan.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og personale, ligesom der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere fremsendt materiale.

Tilbuddet har stor fokus på fysisk og i særdeleshed på mental sundhed, i forhold til at borgerne fremadrettet skal fungere som forældre.

Tilbuddet har en kostpolitik som bliver efterlevet ved de fællesmåltider tilbuddet serverer, og derudover forsøger tilbuddet at råde og vejlede borgerne i betydningen af kost og motion.

Tilbuddets økonomi vejleder også borgerne i sund kost.

I forhold til den mentale sundhed arbejdes der med samtaler og personlig udvikling, og derudover tilbydes borgerne at deltage i afspænding og mindfulness med henblik på at skabe ro og balance i krop og sjæl.

Derudover understøtter tilbuddet, ved hjælp af guidning og samtaler, borgernes hygiejne, misbrugsbehandling m.m. Tilbuddet har også fokus på motion og fysisk udfoldelse, og understøtte dette ved blandt andet at tilbyde medlemskab i en fitnessklub, lave arrangementer der kræver fysisk udfoldelse som for eksempel gåtur i skoven eller i byen.

De interviewede borgere fortæller, at dette nok ikke er det område der har haft deres største opmærksomhed, men de synes at medarbejderne tager området seriøst, og opfordrer til fysisk aktivitet i en eller anden form, ligesom de også italesætter kostens betydning for såvel fysisk som mental sundhed.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet har fokus på forebyggelse og en konfliktnedtrappende tilgang som væsentlige værktøjer i forhold til at magtanvendelser undgås.

Ved situationer/konflikter som medarbejderne skønner kan føre til magtanvendelse trækker personalet sig og politiet bliver tilkaldt

Tilbuddet har procedurer for ageren og handlen ved eventuelle magtanvendelser, ligesom der er fast procedure for indberetning og opfølgning. Disse procedurer er kendt af personalet.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og i tilfælde af situationer der vil kunne føre til magtanvendelse, vil politiet blive tilkaldt.

Personalet er bekendt med såvel denne procedure som procedurer i forhold til håndtering og ageren ved en eventuel magtanvendelse.

I forbindelse med indskrivningsmøderne er det en fast procedure at tale om hvorledes borgerne tackler og håndterer vrede, hvis dette på forhånd er et tema i borgernes papirer. Der spørges her ind til, hvordan tilbuddets medarbejdere skal agere i sådanne situationer, for på den måde at hjælpe borgerne bedst muligt i forhold til at undgå konflikter.

Medarbejderne fortæller følgende:

"Når der er optræk til konflikt undgår vi det, bl.a ved at møde dem i at vi godt kan forstå deres frustrationer. Vi trækker os og slækker krav, for ikke at optrappe. Vi møder dem afventende og ikke konfronterende. Vi er bevidste om hvad man ikke kan når folk er i høj arousal. Vi har hele tiden opmærksomhed på hvilke signaler der sendes.

Målgruppen kan ikke tåle en konfronterende tilgang. Vi møder dem positivt og fordomsfrit. Den mentaliserende tilgang understøtter, at pædagogerne ikke står hårdt på at holde fast i deres egen holdning."

De interviewede borgere fortæller, at de ikke har oplevet magtanvendelser på tilbuddet, og de giver udtryk for at de synes personalet er gode til at håndtere konflikter, således at disse ikke uddarter sig til enten magtanvendelse eller overgreb.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ledelse og medarbejdere fortæller samstemmende, at tilbuddet har en politik i forhold til magtanvendelser, og en fast procedure for indberetning og opfølgning, og disse er kendt af medarbejderne.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets metoder, faglige tilgange og værdigrundlag er i høj grad understøttende i forhold til forebyggelse af vold og overgreb.

Der er fokus på nærvær, opmærksomhed, åbenhed og tilstedeværelse som væsentlige elementer i forhold til at undgå vold og overgreb i tilbuddet,

Tilbuddet har udarbejdet politikker og procedurer der skal tages i anvendelse i forbindelse med vold og overgreb eller ved mistanke om samme.

Tilbuddet laver risikovurderinger, ligesom der er stor opmærksomhed på borgernes evne til at varetage omsorg for børnene.

Ved risiko for voldsomme konflikter sættes der ekstra personale på arbejde, og ved vold mod medarbejdere behandles dette altid i såvel afdelingen som i arbejdsmiljøgruppen.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt på oplysninger fra fremsendt materiale.

Der er løbende opmærksomhed på familiernes evne til at varetage børnenes omsorg, så det sikres, at der ikke forekommer vold eller overgreb i forhold til børnene.

Det betyder, at personalet dagligt er omkring alle familier flere gange om dagen, og at nattevagten ligeledes er opmærksom og lyttende, hvis børn græder over længere tid. Hvis tilbuddet ikke kan få kontakt med familierne over længere tid, oplyses de om, at personalet lukker sig ind, hvis de ikke svarer. Dette også for at sikre, at barnet ikke udsættes for overgreb eller mangelfuld behandling.

De fysiske rammer på institutionen er medvirkende til god føling med, om børnenes håndteres sikkert. I det familierne bor på værelser, som ligger ud til gangen, kan personalet altid høre, hvis et barn græder over længere tid.

Når der indskrives familier, hvor der er stor bekymring for forældrenes evner til at varetage omsorgen for barnet, placeres disse familier på værelser tæt på personalets kontor, så medarbejderne både dag og nat kan høre, hvis barnet græder over længere tid. Ligeledes aftales med nattevagten, at der gås "runder" og lyttes. Der er vågen nattevagt alle nætter for sikre størst muligt opsyn med familierne.

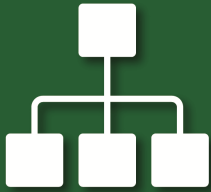
Der er udarbejdet en politik ift. mistanke om overgreb. Ved mistanke om hårdhændet eller grænseoverskridende behandling, italesættes dette for familien, og ved mistanke om skade på barnet, bliver der taget kontakt til lægehus/skadestue med det samme.

Hele den pædagogiske tilgang er konfliktnedtrappende og er der optræk til vold eller overgreb trækker personalet sig. Hvis der er risiko for konflikter sætter tilbuddet ekstra personale på.

Når der afholdes møder der kan udvikle sig til vold eller overgreb er personalegruppen orienteret og alle ved hvordan de skal reagere og agere i situationen.

Hvis der ved indskrivning af borgere er indikationer der tyder på at borgeren kan optræde uhensigtsmæssigt italesættes dette, og der aftales at vold er uacceptabelt og hvis en borger mærker han eller hun bliver vred så går man ud af tilbuddet.

Vågen nattevagt er anden foranstaltning der skal sikre der ikke forekommer vold og overgreb og tilbuddet har en politik for håndtering og ageren ved vold og overgreb
I forhold til at forebygge vold mod personalet er det sådan, at personalet sjældent er alene på arbejde, dette sker kun i ydertimer. Ved risiko for voldsomme konflikter, sættes ekstra personale på. Der er fast procedure for, hvordan man forholder sig ved vold/trusler eller risiko for dette. Der foreligger politik for vold og trusler. Vold og trusler behandles i arbejdsmiljø-gruppen/ i afdelingen.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyns Syds vurdering, at ledelsen af tilbuddet besidder relevante, såvel faglige som ledelsesmæssige og menneskelige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetent og veluddannet medarbejdergruppe, og der er synlighed og tilgængelighed hos såvel medarbejdere som ledelse.

Såvel ledelse som medarbejdere modtager kontinuerligt ekstern supervision, ligesom der er fokus på vigtigheden af faglig sparring i såvel dagligdagen som, mere struktureret, i forbindelse med team-, gruppe- og personalemøder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet vægter supervision og sparring højt, som midler til at optimere og kvalificere arbejdet med borgerne.

Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, og denne afholder minimum 5 årlige bestyrelsesmøder, og derudover mødes ledelse og bestyrelsesformand ca. 5 gange årligt udover de planlagte bestyrelsesmøder.

Personalegennemstrømning og sygefravær ligger på et lavere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at ledelsen besidder de faglige og ledelsesmæssige kompetencer der er nødvendige for at drive med tilbuddet, og at ledelsen derudover har stor erfaring i arbejdet med målgruppen.

Såvel ledelse som medarbejdere modtager struktureret supervision ved ekstern supervisor, og der er nyligt indgået aftale med en ny supervisor.

Medarbejderne sparrer med hinanden såvel på personale- og teammøder som i det daglige arbejde. Tilbuddets psykologer inddrages i denne sparring, ligesom tilbuddets ledelse også står til rådighed for faglig sparring.

Tilbuddets leder indgår i Livsværks ledergruppe, i hvilken lederen får sparring såvel på det faglige som på det ledelsesmæssige område.

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet vægter supervision og sparring højt, som midler til at optimere og kvalificere arbejdet med borgerne.

Tilbuddet har en særdeles aktiv og kompetent bestyrelse, og denne afholder minimum 5 årlige bestyrelsesmøder.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på tidligere fremsendt CV på forstanderen, hvoraf det fremgår, at forstanderen

er i besiddelse af de såvel faglige som ledelsesmæssige kompetencer, der er nødvendige for at lede tilbuddet. Forstanderen har derudover lang erfaring i arbejdet med målgruppen, og har i indeværende år afsluttet en diplomuddannelse i ledelse.

De medarbejdere Socialtilsyn Syd talte med under tilsynsbesøget, fortalte samstemmende, at forstanderen også besidder de menneskelige kompetencer der skal til, for at være en god leder. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med forstanderens tilgængelighed, lydhørhed og evne til at tage aktion, når det er nødvendigt.

Der er endvidere lagt vægt på, at der bliver givet udtryk for, at lederen er god til at uddelegere ansvar, er anerkendende, og at hun har en tiltro til at medarbejderne udfører deres arbejde på bedste vis

Tilsyn d. 13.11 2018

Der er siden sidste tilsyn sket ansættelse af ny afdelingsleder, og medarbejderen fortæller, at det har løftet tilbuddet.

Medarbejderen fortæller, at den nye afdelingsleder er gået ydmyg til opgaven sådan at forstå, at afdelingslederen er meget nysgerrig og opmærksom på hvad der foregår i huset, og hun spørger meget ind i opgaverne.

Det er et fagligt løft, at der nu er en afdelingsleder der er tilgængelig hele dagen, da det jo er på afdelingen fokuset ligger. og der er ikke så mange opgaver ud af huset.

Medarbejderen fortæller, at både hun og hendes kollegaer ser meget frem til samarbejdet med den nye afdelingsleder, og det vil også betyde at medarbejderne får frigjort tid til de primære opgaver, da nogle af de praktiske opgaver, som for eksempel vikar, har ligget hos medarbejderne.

Medarbejderen udtrykker meget stor tilfredshed med lederen af tilbuddet, og fortæller videre at øverste leder er meget skarp på den faglige del, og det vil måske blive et savn.

Lederen af tilbuddet fortæller, at hun ser frem til at kunne fokusere mere på det udviklingsmæssige og strategiske arbejde på tilbuddet, og der vil blive bedre tid til dette arbejde, når hun nu ikke længere skal fungere som afdelingsleder for tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Såvel ledelse som medarbejdere modtager struktureret supervision ved ekstern supervisor, og der er nyligt indgået aftale med en ny supervisor.

Forstanderen deltager ikke pr. automatik i supervisionen, men gør det hvis medarbejderne ønsker det.

Tilbuddet har opmærksomhed på faglig sparring, som en væsentlig kilde til opkvalificering og forbedring af indsatsen, og den faglige sparring foregår kontinuerligt blandt personalet i dagligdagen samt i mere struktureret form på gruppe-, team- og personalemøder.

Forstander og stedfortræder har ledelsessparring en gang om ugen.

Tilbuddet har opmærksomhed på supervision og faglig sparring som vigtige værktøjer til at optimere og kvalificere arbejdet med borgerne, ligesom tilbuddets ansatte psykologer også inddrages i forbindelse med sparring.

Tilsyn d. 13.11 2018

Medarbejderen giver udtryk for, at der foregår systematisk og kontinuerlig supervision med ekstern supervisor, og det er noget der bliver vægtet højt på tilbuddet.

Der foregår også faglig sparring på såvel personalemøder, teammøder som i det daglige arbejde, og medarbejderen fortæller, at det er særdeles gavnligt i forhold til at få opkvalificeret arbejdet med borgerne.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på fremsendt materiale samt udtalelser fra ledelsen.

Bestyrelsen består af 5 personer, og herudover deltager forstander, tilbuddets administrative leder, en medarbejderrepræsentant og Livsværks generalsekretær i bestyrelsesmøderne, der afholdes 5 gange om året, og ellers efter behov.

Dagsorden udsendes ca. 2 uger før mødet, og der indgår information og drøftelse. Ofte udsendes et nyhedsbrev inden mødet, så medlemmerne kan læse på forhånd og spørge ind til. Der udarbejdes referat som udsendes til alle. Såvel regnskab som budget læses, gennemgås - og underskrives af bestyrelsen.

Derudover mødes forstander og bestyrelsesformand ca. 5 gange om året. Forstanderen udtaler, at tilbuddet har en særdeles kompetent bestyrelse, der har interesse i, og gerne vil, arbejde med visioner for tilbuddet. Af tidligere fremsendt materiale konstaterer Socialtilsyn Syd, at tilbuddet har en bredt sammensat bestyrelse, der ud fra beskrivelserne ser ud til at have såvel faglige som tværfaglige kompetencer.


Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab der arbejder systematisk og målrettet, ligesom ledelsen har fokus på, at opgaver og ressourcer matcher. Tilbuddet har fokus på faglig udvikling af medarbejderne, ligesom det vægtes højt, at de ansatte har personlige egenskaber, der imødekommer borgernes særlige problematikker og behov. Såvel personalegennemstrømning som sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og forstander samt udtalelser fra sagsbehandlere fra anbringende kommuner. De interviewede borgere giver udtryk for, at der er den kontakt mellem borger og personale, som der er ønsker om og behov for, og nogle af borgerne giver udtryk for, at personalet somme tider kontakter dem for meget, og andre kunne godt ønske sig mere kontakt og støtte. Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at der altid er faguddannet personale på arbejde, og at disse dagligt er sammen med borgeren flere gange i løbet af dagen. Kontakten mellem borgere og medarbejdere tilpasses derudover den enkelte familie efter dennes ønsker og behov, samt efter vurdering fra tilbuddet, og kontakten er mere omfattende i starten af boregernes ophold. Sagsbehandlere fra anbringende kommuner fortæller, at det er deres opfattelse, og også det borgerne fortæller, at der er tilstrækkelig kontakt mellem borgere og medarbejdere, og ind imellem synes borgerne, at personalet kontakter dem for meget. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra fremsendt materiale samt udtalelser fra medarbejdere og ledelse, der samstemmende fortæller, at der er en meget lav personalegennemstrømning på tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at tilbuddet er en særdeles eftertragtet arbejdsplads, med et højt fagligt niveau og et godt arbejdsmiljø, hvilket bevirker, at personalet meget nødtigt forlader deres stillinger på tilbuddet.</p> <p>Tilsyn d. 13.11 2018 Medarbejderen fortæller, at der i nærmeste fremtid skal ansættes 2 nye faste medarbejdere. Pt er der ansat nogle i midlertidige stillinger, men disse skal nu konverteres til faste stillinger, og det er så også intentionen, at dette vil kunne begrænse brugen af vikarer på tilbuddet.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra medarbejderne, der fortæller, at sygefravær er et fast punkt på dagsordenen ved møder i arbejdsmiljøgruppen, og at det er et område der har såvel ledelses som medarbejders store bevågenhed. Tilbuddet er i gang med at revidere sygefraværspolitikken, og der er fokus på at områdets konstante forandring,</p>	

øger risikoen for stressbelastning, og ledelsen opfordrer medarbejderne til at holde passende pauser, således stress undgås.

Der er endvidere lagt vægt på oplysninger fra fremsendt materiale, der viser, at tilbuddet har et lavt sygefravær, og at dette fravær ikke er arbejdsrelateret.

Tilbuddets sygefravær er således lavere end på sammenlignelige tilbud.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, ligesom personalet har stor erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Fagligheden vægtes højt på tilbuddet, og der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen har sigte på de behov der er i borgergruppen.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsyn Syds vurdering, at der er en ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld omgangstone på tilbuddet, samt at personalet besidder de nødvendige såvel faglige som relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige, for at kunne understøtte, og arbejde med, målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, ligesom personalet har stor erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Fagligheden vægtes højt på tilbuddet, og der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen har sigte på de behov der er i borgergruppen.</p> <p>Medarbejderne har et solidt og indgående kendskab til de metoder og faglige tilgange der anvendes på tilbuddet. Under tilsynsbesøget observerede Socialtilsyn Syd en varm, ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld tone på tilbuddet, og borgerene gav i overvejende grad udtryk for tilfredshed med at være på tilbuddet, ligesom de gav udtryk for, at personalet er i besiddelse af de menneskelige kompetencer, der er nødvendige, for at kunne arbejde med målgruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Nærværende indikator vurderes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på fremsendt medarbejderoversigt, der beskriver de enkelte ansattes funktioner,</p>	

uddannelsesbaggrund og anciennitet.

Derudover er der lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere, der fortæller, at tilbuddets ledelse har stor opmærksomhed på, at den samlede medarbejderstab har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen, ligesom der er fokus på at der sker opkvalificering af medarbejderkompetencer således disse matcher det aktuelle behov i borgergruppen.

Der er til det pædagogiske arbejde udelukkende ansat pædagogisk eller socialfagligt uddannet personale.

Der er et fast vikarkorps, som benyttes til ferie, afspadsring og sygdom. Alle vikarer er enten uddannede pædagoger eller i slutningen af uddannelse som enten pædagog, psykolog, jordemoder eller anden relevant uddannelse. De faste vikarer har været benyttet de seneste 2-3 år og har således stor erfaring i huset. Der afholdes vikarmøde hver 3. måned.

Personalet deltager løbende i interne kurser og supervision m.h.p. at opdatere deres viden om metoder og forskning inden for området. Alle medarbejdere har gennemført en mentaliseringsbaseret uddannelse.

Afdelingens psykologer er ansvarlige for opfølgning og implementering af dette i det videre arbejde.

Der er lavet en strategi for faglig udvikling på længere sigt. Dette indbefatter bl.a. uddannelse af alt pædagogisk personale i enten ERA eller MiM, som begge er observationsmetoder til afklaring af samspil og forældrekompetencer. Endvidere planlægges med yderligere opkvalificering af "spædgruppen" gennem uddannelse i Susan Harts metode "forældre på alle strenge".

Ud over de rent faglige kompetencer arbejdes ligeledes med personlige kompetencer, herunder indsigt i egne personlighedsmæssige forudsætninger for arbejdet. Der arbejdes med egen mentalisering, bl.a. gennem mentaliseringsgrupper i team-samarbejdet.


I tilrettelæggelsen af indsatsen tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov og forudsætninger samt de mål, som er opstillet fra anbringende kommune.

Borgernes retssikkerhed tilgodeses bl.a. ved løbende feedback og åbenhed om vurdering og beskrivelser.

Borgerne orienteres altid om evt. henvendelser til kommunerne, ligesom skrivelser og underretninger gennemgås med borgerne inden fremsendelse til kommunen (med mindre der opstår en akut situation).

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Socialtilsyn Syd observerede under tilsynet en respektfuld, omsorgsfuld og ligeværdig omgangstone mellem borgere og personale, og de interviewede borgere gav udtryk for, at medarbejderne har de såvel faglige som menneskelige kompetencer der skal til, for at arbejde på tilbuddet. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude, er med til at understøtte indsatsens formål og indhold samt borgernes udvikling og trivsel. Rammerne er rimeligt hensigtsmæssige og velegnede i forhold til målgruppen.</p> <p>Tilbuddets to nyetablerede lejligheder opgraderer de fysiske rammer, og skaber bedre muligheder og rammer for at optimere og opkvalificere arbejdet med udslusning af borgere, ligesom de nye fysiske rammer også vil være adækvate, i forbindelse med vurdering og udredning af familier med mange familiemedlemmer.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand tilgodeser såvel den enkelte borger som den samlede borgergruppes behov.</p> <p>Socialtilsyn Syd konstaterer, at der blandt borgerne er et udtalt ønske om individuelle bad- og toiletfaciliteter.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne på tilbuddet inddrages i forbindelse med indretning af fælleslokaler, ligesom borgernes værelser bærer præg af den enkelte borgers stil og interesser, i det omfang den enkelte borger ønsker det.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Borgerne på tilbuddet udtrykte rimelig tilfredshed med såvel de indendørs som de udendørs fysiske rammer på tilbuddet, dog havde borgerne ønske om, at der kommer individuelle bad- og toiletfaciliteter, da flere familiers deling af disse, ind imellem fører til konflikter.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede, at borgernes værelser havde personligt præg med baggrund i den enkelte borgers stil, interesser og ressourcer.</p> <p>Fælleslokalerne fremstår pæne og ryddelige, ligesom indretning af fælleslokalerne er gjort så hjemligt som muligt. Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere.</p> <p>Borgerne giver udtryk for rimelig tilfredshed med såvel de indendørs som de udendørs fysiske rammer på tilbuddet, dog er alle borgere enige om, at toilet- og badefaciliteter ikke er optimale og tidssvarende. Der er flere familier der deles om bad og toilet, og dette kan ind imellem være årsag til konflikter borgerne imellem.</p>	

En af de interviewede borgere giver udtryk for, at vedkommende synes, at fælleslokalerne godt kunne indrettes lidt mere hyggeligt, og synes generelt der mangler hjemlighed. En anden borger savner et træningsrum, ligesom hun også synes at nogle af værelserne er for små.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at det er deres fornemmelse, at borgerne på tilbuddet er rimeligt tilfredse med tilbuddets fysiske rammer, men er også klar over at der er områder der kunne forbedres.

Tilbuddet foretager en vurdering af, hvor i tilbuddet borgeren vil kunne trives bedst, og har borgeren andre ønsker og behov kan vedkommende borger flyttes, hvis det er praktisk muligt.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere samt på Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget.

Borgerne giver udtryk for delvis tilfredshed med de fysiske rammer, i forhold til at matche de behov og ønsker borgerne har. Borgerne udtaler, at det vil være særdeles ønskeligt, hvis de anbragte familier har deres eget bad og toilet i forbindelse med deres bolig. Aktuelt kan der være 3 familier til at deles om et bad og toilet, hvilket ind imellem skaber konflikter familierne imellem, ligesom en borger nævner det u hensigtsmæssige i, at da toilet og bolig ikke hænger sammen, må man tage et eventuelt sovende barn med på toiletbesøg.

En borger giver udtryk for, at der mangler hjemlig hygge i fælleslokalerne, der er for eksempel ikke blomster.

De øvrige fysiske rammer og faciliteter er, ifølge de interviewede borgere, tilfredsstillende og opfylder de behov borgerne har.

Socialtilsyn Syd observerede under besøget, at bad og toiletfaciliteter skal deles som ovenfor beskrevet, og noterede samtidig at der er selvstændig bad og toilet til de nyindrettede lejligheder. I forbindelse med rundvisningen, kunne Socialtilsyn Syd konstatere at fælleslokalerne fremstod ryddelige og pænt vedligeholdte, ligesom det konstateredes at der i nogen grad var udsmykket med nips og blomster.

Ledelse og medarbejdere er opmærksomme på problematikkerne om at borgerne skal dele bad- og toiletfaciliteter, men oplever ikke at det er det problem som borgerne beskriver. Derudover fortæller ledelse og medarbejdere samstemmende, at de mener de fysiske rammer såvel inde som ude langt hen ad vejen imødekommer borgernes behov.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsyn Syds observationer under besøget samt på udtalelser fra ledelsen.

Tilbuddet prioriterer, at de fysiske rammer så vidt muligt fremstår pæne, velholdte og i afstemte farver.

Borgernes værelser er ved indflytning indrettet med møbler og billeder, og derudover er det op til den enkelte familie at sætte sit personlige præg på den midlertidige bolig.

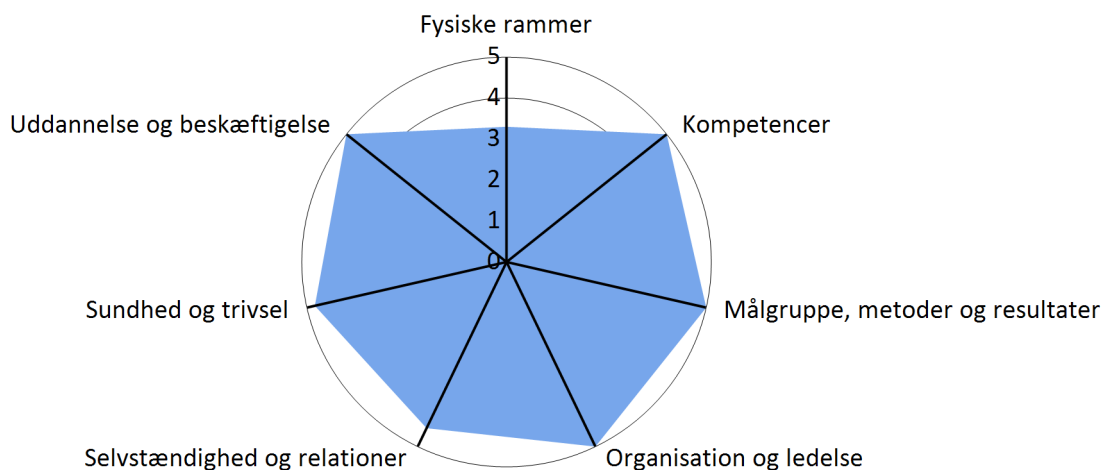
Den kendsgerning at boligen er midlertidig, og at opholdet som regel har en varighed på 3-4 måneder, bevirker også, at det er meget individuelt, hvor meget den enkelte borger ønsker at sætte sit personlige præg på boligen.

Socialtilsyn Syd observerede under tilsynsbesøget, at borgernes værelser/lejligheder i varierende grad er indrettet hjemligt, ligesom fælleslokalerne fremstår så hjemligt, som det nu er muligt på en sådan type tilbud

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tidligere tilsynsrapporter Tilbudsportalen Hjemmeside Tidligere fremsendt materiale
Observation	
Interview	Interview med borger Interview med medarbejder Interview med leder
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.