

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Døgncentret/Chr. IX's Børnehjem
Tilsynet er gennemført:	08-10-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

08-10-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Døgncentret/Chr. IX's Børnehjem			
Hovedadresse	Reykjaviksgade 11 8200 Aarhus N			
Kontaktoplysninger	Tlf: 29203704 E-mail: cve@aarhus.dk Hjemmeside: www.doegncentret.dk			
Tilbudsleder	Charlotte Vestergaard			
CVR nr.	34547602			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Christian IX's Børnehjem	Reykjaviksgade 11 8200 Aarhus N	12	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				12
Pladser i alt	12			
Målgrupper	0 til 17 år (opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, omsorgssvigt) 0 til 17 år (omsorgssvigt, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd) 0 til 17 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, andet overgreb) 0 til 17 år (omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	08-10-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Martin Rasmussen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-08-18: Reykjaviksgade 11, 8200 Aarhus N (Unmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Der er tale om et kortere uanmeldt tilsynsbesøg, der ikke har givet anledning til ændring af vurderinger og bedømmelser, hvorfor disse overføres uændret fra seneste tilsyn, og der er udelukkende sket mindre tilføjelser under indikatorerne 01.b, 03.a, 08.a, 14.b Der vil ved næste tilsyn ske en gennemgang af alle temaer, kriterier og indikatorer.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at støtte borgerne, i at opstille mål og planer for videre uddannelses- og beskæftigelses forløb, samt at vurdering og revurdering af mål og delmål, sker i tæt samarbejde med borgerne, eventuelle pårørende og anbringende kommuner.</p> <p>Der arbejdes systematisk og kontinuerligt med at motivere og støtte borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale og udviklingsmuligheder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Borgere og pårørende inddrages i videst muligt omfang i opstilling af mål og delmål for området, og inddragelsen sker med baggrund i såvel borgernes som pårørendes evner, kompetencer og funktionsniveau.</p> <p>Målopfyldelse dokumenteres via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem og i borgernes behandlingsplaner, ligesom målopfyldelse også dokumenteres i status- og udredningsrapporter.</p> <p>Alle borgere har en eller anden form for dagtilbud, og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne har et stabilt fremmøde, og at medarbejderne er meget opmærksomme på at understøtte det stabile fremmøde.</p> <p>Der kan i perioder være borgere, der, af den ene eller anden årsag, har behov for at deres dagaktivitet foregår på tilbuddet.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Mål og delmål tager udgangspunkt i de kommunalt opstillede handlemål, og borgernes deltagelse i opstilling af mål er afhængig af borgernes alder, udviklingstrin og ressourcer.

Mål og delmål indskrives i borgernes behandlingsplaner, og der dokumenteres kontinuerligt, ligesom der, i samarbejde med borgerne, pårørende og eventuelt anbringende kommuner, sker justering og revidering af mål og delmål.

Borgerne følger, i det omfang det er muligt, den dagforanstaltning de har ved indskrivningen. Er dette ikke muligt, har tilbuddet et godt samarbejde med skoler og andre dagtilbud i nærområdet, og der etableres hurtigst muligt, og helst inden indskrivning, et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Hvis den enkelte borger ikke har noget dagtilbud, og der ikke er udsigt til opstart i et sådant indenfor kort tid, prioriterer tilbuddet at borgerens aktivitet i dagtimerne er enten skolerelateret eller noget fysisk aktivitet.

Medarbejdere og ledelse udtaler samstemmende, at borgerne indtages i videst muligt omfang, og at måden det gøres på er individuel og afhængig af den enkelte borger..

Der arbejdes med mentaliseringsværktøjer - hvad giver mening ift. det enkelte barn. Livslinjen skal udarbejdes ift. hvert barn - for at give indblik og lære barnet at kende. Men information fra den daglige samtale inddrages også, da der også er børn, der kan have svært ved at indgå i den mere strukturerede samtale. Samtale kan også foregå via cafe besøg eller ved kartoffelskrælning. Børnesamtalen kan have flere forskellige formål, også informativ og undersøgelse.

For de yngste borgeres vedkommende arbejdes der ofte med visualisering af målopfyldelse ved hjælp af f. eks. symboler og stjernesystemer.

De ældre borgere på tilbuddet søges inddraget i forbindelse med samtaler, da borgernes alder og udvikling også gør, at de skal forholde sig til behandlingen på en anden måde, De understøttes i at give udtryk for deres meninger og holdninger, og deltager også ofte i møder med myndighederne.

Måden hvorpå borgerne understøttes kan f. eks være lektiehjælp, og 2 aftener om ugen kommer der frivillige og tilbyder lektiehjælp.

De 2 borgere Socialtilsyn Syd talte med under besøget, gav udtryk for, at de ikke synes de bestemmer ret meget, ligesom de heller ikke synes, de har den store indflydelse på, hvad der skal arbejdes med under deres ophold på tilbuddet. De ved godt hvorfor de er anbragt på tilbuddet.

De pårørende fortæller, at de synes at både de og deres barn bliver inddraget i målopstilling i videst muligt omfang, men at det kan være svært for deres barn at se denne inddragelse, da der er så meget andet der fylder hos hende.

Indikator 01.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere og medarbejdere samt på information der fremgår af fremsendt materiale.

De interviewede borgere fortæller, at de har et dagtilbud, hvilket understøttes af oplysninger i det fremsendte materiale, hvoraf det fremgår at borgerne er i en eller anden form for dagbeskæftigelse enten i form af skole, uddannelse, beskæftigelse, aktivitet eller andet.

Medarbejderne fortæller, at der kan være perioder, hvor en borger har det så problematisk, eller af anden årsag ikke har noget aktuelt dagtilbud, at beskæftigelsen er en aktivitet på tilbuddet f. eks. skolerelateret arbejde, fysisk aktivitet, hjælp i køkken, hjælpe servicemedarbejder osv.

Tilsyn d. 28.08 2018

Forstander og medarbejdere fortæller samstemmende, at alle borgere på tilbuddet har en eller anden form for dagtilbud i form af skole, uddannelse, aktivitet og lignende.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Indikator 01.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d


Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere og medarbejdere samt på oplysninger fra fremsendt materiale.

De interviewede borgere fortæller, at de synes de har et forholdsvis stabilt fremmøde i deres skole, og at det også er noget personalet på tilbuddet vægter højt.

De pårørende giver udtryk for, at det er et område tilbuddet vægter højt, og at de også synes det lykkes i vid udstrækning.

Både ledelse og medarbejdere fortæller, at det er et fokuspunkt at borgerne har et stabilt fremmøde, og der er en forventning om at borgerne kommer op og af sted.

Der er ved bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet registrerer borgernes fremmøde i deres dagbogs- og journaliseringssystem, og derfor kan dokumentere fremmødet.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, kombineret med den pædagogiske praksis understøtter, at borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed. Borgere og pårørende er, under hensyn til deres evner, udviklingstrin og kompetencer, med til at opstille mål og delmål for området, og tilbuddet dokumenterer målopfyldelse via dagbogs- og journaliseringssystem, i borgernes behandlingsplaner, statusrapporter og udredningsrapporter.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne, i videst mulig udstrækning og ud fra evner og kompetencer, gives mulighed for at knytte sociale relationer såvel internt i tilbuddet, som i det omgivende samfund, og tilbuddet understøtter i udstrakt grad borgernes kontakt til foreninger og netværk i det område borgerne kommer fra, ligesom tilbuddet motiverer og støtter borgerne i at etablere nye brugbare netværk. Tilbuddet har ligeledes fokus på, at italesætte overfor borgere og pårørende, hvis de finder at de sociale relationer borgeren indgår i, ikke er med til at understøtte borgerens udvikling i den rigtige retning.

Tilbuddet understøtter, at borgernes kontakt til familie og netværk bibeholdes, reetableres eller udvides afhængig af den aktuelle situation.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, kombineret med den pædagogiske praksis understøtter, at borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed. Borgere og pårørende er, under hensyn til deres evner, udviklingstrin og kompetencer, med til at opstille mål og delmål for området, og tilbuddet dokumenterer målopfyldelse via dagbogs- og journaliseringssystem, i borgernes behandlingsplaner, statusrapporter og udredningsrapporter.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne, i videst mulig udstrækning, og ud fra evner og kompetencer, gives mulighed for at knytte sociale relationer såvel internt i tilbuddet, som i det omgivende samfund, og tilbuddet understøtter i udstrakt grad borgernes kontakt til foreninger og netværk i det område borgerne kommer fra.

Nogle borgere giver udtryk for, at de synes de bliver begrænset i deres muligheder for at indgå i sociale relationer, hvilket medarbejdere og ledelse begrundes med, at de sociale relationer disse borgere ønsker at indgå i, absolut ikke er gode for borgernes udvikling.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og der er fokus på at borgerne bibeholder eller udvider kontakten.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere og medarbejdere samt fremsendt materiale.

På baggrund af de kommunale handlemål, opstiller tilbuddet klare, konkrete og operationelle mål og delmål, og borgere og pårørende inddrages i videst muligt omfang i dette, under hensyntagen til udviklingstrin, evner og ressourcer.

Der dokumenteres struktureret og kontinuerligt på målopfyldelse i tilbuddets journaliserings- og dagbogssystem, ligesom målopfyldelse også fremgår af borgernes status- og udredningsrapporter.

De 2 borgere Socialtilsyn Syd talte med under besøget, gav udtryk for, at de ikke synes de bestemmer ret meget, ligesom de heller ikke synes, de har den store indflydelse på, hvad der skal arbejdes med under deres ophold på tilbuddet. De ved godt hvorfor de er anbragt på tilbuddet.

De pårørende fortæller, at de synes at både de og deres barn bliver inddraget i målopstilling i videst muligt omfang, men at det kan være svært for deres barn at se denne inddragelse, da der er så meget andet der fylder hos hende.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse

Medarbejdere og ledelse fortæller, at der er fokus på at borgerne på tilbuddet, langt hen ad vejen, bevarer tilknytning til de dagtilbud og fritidsaktiviteter de var tilmeldt inden anbringelsen. Dette med baggrund i, at der er tale om et relativt kort akut- eller udredningsophold, hvor borgerne i mange tilfælde skal tilbage til egen familie/plejefamilie og netværk.

Tilbuddet forsøger at motivere til og støtte borgerne i, at de tager venner og kammerater med hjem til tilbuddet til f. eks. samvær og legeaftaler. På den måde får personalet et indtryk af, om det er en relation borgerne vil kunne profitere af, og i benægtende fald bliver der talt med borgeren om den uhensigtsmæssige relation, og om relationen bør afbrydes.

Tilbuddet forsøger at motivere borgerne til fritidsaktiviteter, men det faktum at borgerne er på tilbuddet i en begrænset periode, i gennemsnit 5-6 måneder, er en medvirkende årsag til, at nogle af borgerne fravælger, at indgå i nye lokalforankrede sociale sammenhænge.

Der er opmærksomhed på vigtigheden af, at borgerne har gode og sunde relationer og netværk udenfor tilbuddet, og nogle af borgerne deltager da også i fritidsaktiviteter blandt andet er nogle af borgerne tilmeldt et fitnesscenter.

De 2 interviewede borgere fortæller, at de synes de bliver begrænset i deres sociale omgang med borgere udenfor tilbuddet, blandt andet er der for den ene borger sat restriktioner op i forhold til at gå i Center Nord, mens den anden også har restriktioner, men, fortæller hun, "det skyldes nok at jeg har hemmelig adresse"

De 2 borgere giver udtryk for, personalet da også ind imellem er gode til at lave fællesaktiviteter i huset.

De pårørende fortæller, at de synes tilbuddets medarbejdere gør et stort stykke arbejde i forhold til at motivere borgerne til at indgå i sociale fællesskaber udenfor tilbuddet, ligesom de også giver udtryk for, at personalet er gode til at arrangere fællesaktiviteter på tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>På baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere samt oplysninger fra fremsendt materiale er det Socialtilsyn Syds bedømmelse at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at borgeren har en god kontakt til familie og netværk, og støtter op om dette bl. a. ved at skabe hyggelige og rare rammer, hvor samværet kan foregå, ligesom personalet kan være tilstede og støtte samt give råd og vejledning, hvis samværet er problematisk. Derudover bringer og henter afdelingen også borgerne til og fra samvær med både familie og netværk.</p> <p>Samvær sker altid med baggrund i de af handlekommunen opstillede rammer, hvorfor der er et stor forskel i borgernes samvær med familie og netværk, spændende fra ugentlig samvær i hjemmet til nogle timers overvåget samvær. Disse restriktioner er ikke altid forenelige med borgernes ønsker og behov for samvær med familie og netværk.</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller samstemmende, at de oplever der er et godt samarbejde med forældrene. Der er 2 arrangementer årligt, hvor forældrene inviteres til spisning og evt. bankospil. Er der forældre der ikke kan komme til pågældende arrangement, undersøges om der er andre familiemedlemmer, der kan deltage.</p> <p>Borgerne fortæller, at de ikke synes de har den kontakt til familie og netværk som de ønsker, men er også godt klar over at det er anbringende kommune der sætter rammerne for samvær.</p> <p>De pårørende synes, at de bliver godt modtaget når de kommer på tilbuddet, de oplever at deres barn er anbragt på et godt og positivt sted, og det er rat som forældre at mærke, når nu det ikke kan være anderledes.</p> <p>De giver endvidere udtryk for at der er et godt samarbejde med tilbuddet, de føler de bliver respekteret, taget alvorligt og lyttet til, og de synes tilbuddet er rigtig gode til at informere, hvis der er det mindste.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt særlig vægt på udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere</p> <p>Ledelsen fortæller, at borgerne jo er anbragt på tilbuddet i en kortere periode, og det kan derfor ind imellem være vanskeligt at etablere en fortrolig relation til medarbejdere på tilbuddet. Medarbejdere og ledelse fortæller dog samstemmende, at det er deres fornemmelse, at alle borgere har en fortrolig relation til en voksen enten på eller udenfor tilbuddet.</p> <p>Der er en teamopbygning omkring borgerne, hvilket betyder, at der er flere medarbejdere med indgående kendskab til den enkelte borger, og det er kontaktpædagogen der er fascilitator for, at alt det praktiske omkring den enkelte borger fungerer som f. eks. indkøb, kontakt til anbringende kommune, udarbejdelse af statusrapporter m.m.</p> <p>Tilbuddet har stor opmærksomhed på, at fortrolige relationer ikke udvikler sig til afhængighed, og især med baggrund i, at borgerne er på tilbuddet i en begrænset periode.</p> <p>De interviewede borgere fortæller, at de da har det udmærket med medarbejderne på tilbuddet, der er nogle de taler mere med end andre, og dem kan de også ind imellem betro sig til. Fortæller videre, at de har gode og fortrolige relationer med voksne udenfor tilbuddet.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, der i høj grad støtter op om målgruppens udviklingsbehov og trivsel.</p> <p>Faglige tilgange og metoder er kendt af medarbejderne, og tilbuddet vurderes til at have en høj grad af faglighed og udviklingsparathed i forhold til at imødekomme borgernes behov, ligesom tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med afsæt i den gode relation.</p> <p>Der opstilles, i samarbejde med borgerne, eventuelle pårørende og handlekommuner, konkrete, operationelle mål og delmål, og der dokumenteres kontinuerligt og systematisk på disse.</p> <p>Der udarbejdes status- og udredningsrapporter efter behov, og på baggrund af informationer fra anbringende kommuner, er det Socialtilsyns Syds vurdering, at tilbuddet skaber positive resultater.</p> <p>Tilbuddet arbejder kontinuerligt og systematisk med borgerinddragelse og medbestemmelse, hvilke er væsentlige faktorer i forhold til borgernes mentale trivsel.</p> <p>Borgerne støttes i, at gøre brug af det normale sundhedssystem, ligesom de motiveres og opfordres til, at være fysisk aktive.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at der serveres en sund, alsidig og varieret kost.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har fokus på, og procedurer for, forebyggelse og undgåelse af såvel magtanvendelser som overgreb, og det er Socialtilsyn Syds vurdering, at disse temaer har den fornødne bevågenhed på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for og tilpasset målgruppen.

Der arbejdes systematisk, og borgere og pårørende inddrages i videst muligt omfang, under hensyn til deres udviklingstrin, evner og ressourcer. Der dokumenteres kontinuerligt og systematisk via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem.

På baggrund af tilbagemeldinger fra borgere, pårørende og anbringende kommuner, samt gennemgang af behandlingsplaner og udredningsrapporter, er det Socialtilsyn Syds bedømmelse, at borgernes placering på tilbuddet fører til positive resultater.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt på fremsendt materiale.

Ledelsen beretter følgende i forhold til indikatoren:

"Det primære formål med anbringelse af børn/unge i rammerne på Kong Chr. IX's Børnehjem er, at få skabt en velfungerende hverdag, hvor forudsigelighed, tryghed og basal omsorg er i centrum. Børn og unge kan anbringes på Kong Chr. IX's Børnehjem med henblik på en konkret observation der tager 3-4 måneder efterfulgt af en beslutning fra bopælskommunen om, hvor barnet efterfølgende skal anbringes/hjemgives. Mens børnene/de unge er i afdelingen arbejdes der med adfærd og normer der har betydning for den unges omgang med børn og voksne. Der arbejdes med de udviklingsområder der er relevante for barnet/den unge i hverdagen.

Hverdagen er struktureret omkring de daglige gøremål for aldersgruppen. Her er der fokus på skolegang, hygiejne, sengetider, spisning, fritidsaktiviteter, samvær med familie og venner, samt træning af basale sociale normer. Der tages udgangspunkt i det enkelte barns behov og vanskeligheder, og der arbejdes ud fra en mentaliserende tilgang, hvor der er fokus på at forstå barnets adfærd i en større sammenhæng.

Målgruppen for Chr.IX's børnehjem kan sprede sig i alderen 0-18 år, og hvert barn eller ung kommer med deres egen historie. Der er tale om børn, som har været udsat for omsorgssvigt, vold i hjemmet, misbrug i hjemmet o. lign. samt børn, som selv har vanskeligheder med udadreagerende adfærd, angst, depression, tilknytningsforstyrrelse mv. For alle børnene er der tale om, at der i deres familie er sket noget, som nødvendiggør behovet for anbringelse udenfor hjemmet i en periode, og for flere af børnene er der tale om voldsomme og pludselige hændelser.

Der samarbejdes med forældrene i vid udstrækning. Vores rettesnor i samarbejdet er, at forældrene er dem der kender børnene/de unge bedst og derfor lægges der stor vægt på deres fortællinger om barnet/den unge. Der er mulighed for at indgå individuelle aftaler om besøg på samme måde som det er muligt for forældrene at aftale en ugentlig aften, hvor de kommer og spiser med i afdelingen – selvfølgelig afstemt med kommunens beslutning vedr. samvær. Forældrene inddrages i så stor udstrækning som muligt i tøj indkøb, lægebesøg, forældremøder i skole, klub eller daginstitution."

Ovenstående er i overensstemmelse med medarbejdernes kommentarer, og medarbejderne fortæller, at de alle har været på kursus i mentalisering, som de finder er et godt og brugbart værktøj i behandlingsarbejdet med den målgruppe tilbuddet har.

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder til målgruppen.

Tilsyn d. 28.08 2018

15 minutter inden Socialtilsyn Syds ankomst til tilbuddet, er der indskrevet en borger, hvilket præger stemningen på afdelingen.

Borgeren er akutanbragt med baggrund i en voldelig forælder.

Forstanderen fortæller, at de indskrevne borgere jo er indenfor målgruppen, men at der i øjeblikket er en del store udfordringer i forhold til de indskrevne borgere.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fremkommet via fremsendt materiale, samt udtalelser fra ledelse, medarbejdere.

I samarbejde med borgere og pårørende, og med udgangspunkt i den kommunale bestilling/handleplan, opstiller tilbuddet klare, konkrete og operationelle mål for borgerne, og der dokumenteres kontinuerligt og systematisk i

tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem.

Målopfylde drøftes med borgerne, med baggrund i den enkelte borgers udviklingstrin, evner og ressourcer, herunder om der skal ske justering eller revidering af mål og delmål.

Ligeledes gennemgås mål og delmål på gruppe-, team- og personalemøder med henblik på dels revidering/justering dels med henblik udvikling af tilgang, metoder m.v. ud fra drøftelser af konkrete erfaringer med borgerne.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er ved bedømmelsen lagt særlig vægt på udtalelser fra kommunale sagsbehandlere, og derudover på gennemgået materiale samt udtalelser fra medarbejdere, og ledelse.

De kommuner Socialtilsyn Syd har haft kontakt med, giver udtryk for stor tilfredshed med såvel målopfylde som samarbejdet med tilbuddet, ligesom kommunerne er meget tilfredse med den skriftlighed og de rapporter tilbuddet udarbejder. Anbringende kommuner udtrykke endvidere stor tilfredshed med tilbuddets informationsniveau.

Såvel ledelse som medarbejdere fortæller, at det er deres klare overbevisning, at de anbringende kommuner er yderst tilfredse med det arbejde tilbuddet udfører, ligesom de er tilfredse med de materialer tilbuddet fremstiller. Ledelsen fortæller, at der er fokus på, at tilbuddet fremstår løsningsorienteret og kreativt i forhold understøttelse af borgerne, og tilbuddet har for nyligt, med dette udgangspunkt, holdt oplæg for kommunale sagsbehandlere.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse fortæller, at der sker udvikling og progression for de indskrevne borgere, og at de positive resultater fremgår af såvel udviklingsmål som dokumentation i dagbogsnotater, statusrapporter m.v.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d


Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende udtaler, at tilbuddet vægter samarbejdet med eksterne aktører højt, og at de eksterne aktører inddrages i videst mulig udstrækning alt efter relevans i forhold til den enkelte borger.

Der er f. eks. fint samarbejde med skolerne, og der informeres begge veje, hvis borgerne ikke dukker op i skolen.

De forældre/pårørende der har ressourcer og mulighed for det, indgår også i samarbejdet med de eksterne aktører.

Borgere og pårørende fortæller, at de synes tilbuddet gør en stor indsats i forhold til at samarbejde med f. eks. skole, idrætsforeninger, klubber m.v.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne overordnet set trives i tilbuddet, og at de i vid udstrækning bliver set, hørt og anerkendt.</p> <p>Borgernes selv- og medbestemmelse samt indflydelse på eget liv er afstemt efter den enkeltes udviklingstrin, modenhed og udfordringer i øvrigt.</p> <p>Borgerne har mulighed for indflydelse på hverdagen i form af medbestemmelse i forhold til aktiviteter, madplaner, ture, indretning og udsmykning af fælles- og opholdslokaler m.m.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har fokus på fysisk udfoldelse og sund kost som midler til at fremme borgernes sundhed og trivsel, ligesom tilbuddets medarbejdere er opmærksomme på, at arbejde med borgernes mentale sundhed.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsyn Syds vurdering, at forebyggelse af magtanvendelse, og vold og overgreb, har den nødvendige bevågenhed på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, at der er en varm, omsorgsfuld og respektfuld omgangstone på tilbuddet.

Borgere og pårørende inddrages i videst muligt omfang, under hensyntagen til udvikling, kompetencer og ressourcer, i den individuelle behandlingsdel, og er medinddraget i forhold til opstilling af mål og delmål.

Borgerne har mulighed for indflydelse på hverdagen i form af medbestemmelse i forhold til aktiviteter, madplaner, ture, indretning og udsmykning af fælles- og opholdslokaler m.m.

Borgere og pårørende deltager i videst mulig udstrækning i møder vedrørende borgeren, og tilbuddet har fokus på vigtigheden af inddragelse af såvel borgere som pårørende, som en væsentlig faktor for at der sker målopfyldelse. De borgere Socialtilsyn Syd talte med under besøget fortæller, at de langt hen ad vejen føler sig lyttet til og taget alvorligt. Borgerne giver dog også udtryk for, at de ikke synes de bliver inddraget og hørt i alt omkring deres egen sag. De synes f. eks. at deres udfoldelsesmuligheder er en del begrænset, hvilket de ikke selv synes de har haft indflydelse på.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er ved bedømmelse lagt vægt på udtalelser fra borgere og medarbejdere samt på oplysninger fra fremsendt materiale, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

De interviewede borgere giver udtryk for, at de overordnet set føler sig set, hørt og anerkendt, men at der også er mange situationer, hvor de føler de ikke bliver hørt og lyttet til. Fortæller at de ikke synes personalet holder hvad de lover. Den ene af borgerne har f. eks. fået stillet i udsigt at hun kunne få en mobiloplader efter en uge, men hun har stadig ikke fået den.

Det er medarbejdernes fornemmelse, at de fleste borgere føler sig set, hørt og respekteret, men er enige i borgernes udtalelse i forhold til, at det kan være svært at føle sig hørt og anerkendt, når de lige har fået afslag på en anmodning.

Det fremgår af det fremsendte materiale, at borgerne er inddraget i egen sag, og at de bliver lyttet til og taget alvorligt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse samt på fremsendt materiale.

Borgerne giver udtryk for, at de synes de til dels har indflydelse på hverdagen både på individuelt og på kollektivt niveau, men de synes også, at de bliver begrænset i deres udfoldelsesmuligheder. F.eks. i forhold til hvorfor den ene af borgerne ikke må have en telefon på værelset, hvorfor borgerne ikke må være på Snapchat med hinanden m.m.

De synes dog, at medarbejderne for det meste er opmærksomme på, at inddrage dem i beslutninger der vedrører dem, og det bliver som oftest gjort på en god og ordentlig måde.

Af fremsendt materiale fremgår det, at borgerne har været inddraget for eksempel i form af deltagelse i møder samt i form af 1 til 1 samtaler.

Medarbejderne giver udtryk for, at de synes borgerne har indflydelse og medbestemmelse på meget både på individuelt og kollektivt niveau, og at denne indflydelse selvfølgelig er afstemt borgernes alder, udvikling og ressourcer. De af borgerne der kan bidrage og har gavn af det, deltager i statusmøder.

Der bliver afholdt børne- og fællesmøder, hvor borgerne kan komme med ønsker til f. eks. madplaner, aktiviteter, ferieture m.m.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

De borgere Socialtilsyn Syd talte med under tilsynsbesøget gav udtryk for, at de hellere vil være hjemme end på tilbuddet.

De synes de mange regler der er på tilbuddet, er begrænsende, hvilket ikke altid er befordrende for trivsel. Fortæller dog også, at de har det okay på tilbuddet, når nu det ikke kan være anderledes.

De fortæller, at de langt hen ad vejen synes de får den hjælp og støtte de har brug for, ligesom de synes personalet for det meste er lyttende og tilgængeligt, men gør også opmærksom på, at de synes de får forskellige tilbagemeldinger på anmodninger og spørgsmål alt afhængig hvilken medarbejder de spørger.

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet understøtter, at borgerne modtager og benytter sig af de normale sundhedsydelse som læge, tandlæge, fysioterapi, psykiatri osv. og eventuelle pårørende inddrages i dette i videst muligt omfang.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske trivsel og søger at motivere og opfordre til, at borgerne benytter sig af de aktivitetstilbud, sportsforeninger, klubber osv., der er i nærområdet og tilbuddet understøtter at borgerne, hvis det er hensigtsmæssigt, bibeholder de aktivitetstilbud de frekventerede inden anbringelsen.

Tilbuddet har fokus på at borgerne tilbydes en god, sund, alsidig og varieret kost, og borgerne inddrages og deltager i madlavningen i forhold til udvikling, kompetencer og ressourcer.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen især lagt vægt på udtalelser fra de interviewede borgere og pårørende. Derudover er der lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere.

De interviewede borgere har begge været forholdsvis kort tid i tilbuddet henholdsvis 2 måneder og 27 dage. Den ene af borgerne er de med hemmelig adresse, på grund af vold i hjemmet.

Begge borgere giver udtryk for, at de synes der er mange regler på tilbuddet, og de synes de bliver begrænset i deres udfoldelsesmuligheder. Begge borgere vil hellere være hjemme, og den borgeren med den hemmelig adresse fortæller, at hun hellere vil være hjemme og blive slået på, end bo på et tilbud hvor hun bliver så begrænset, som hun synes er tilfældet.

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at de to borgere er god til at tale hinanden op, men ikke desto mindre, er det deres udtalelser.

Borgerne fortæller videre, at det selvfølgelig ikke kun er dårligt at være på tilbuddet. Medarbejderne er da også både søde og engagerede, og er også ind mellem gode til at hjælpe og støtte borgerne.

De pårørende fortæller, at de godt er klar over deres datter hellere vil hjem at være, men de synes også at anbringelsen på tilbuddet har hjulpet på den gode relation mellem dem og deres datter, og de får også at vide, at det ind imellem er rart for datteren at være på tilbuddet. Langt hen ad vejen synes de deres datter trives i tilbuddet, når det nu ikke kan være anderledes, og som pårørende er de glade for tilbuddet og for det arbejde der bliver gjort. De pårørende føler sig altid velkomne på tilbuddet, og de synes de bliver hørt, forstået og inddraget i videst mulige omfang.

Medarbejderne fortæller, at de er af den overbevisning, at borgerne overordnet set trives i tilbuddet, at de bliver mødt åbent og konstruktivt samt at de får dækket deres behov for kontakt. De ser det blandt andet ved, at borgerne som regel er glade og trygge, f. eks. ved fredagshyggen hvor borgerne tager dyner med ind i stuen og putter i sofaen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere der fortæller, at der er samarbejde med et lokalt lægehus, således at borgerne har adgang til lægehjælp i fornødent omfang. Personalet er behjælpelige med at arrangere aftaler og er opsøgende i forhold til vurderingen af, om der er behov for kontakt til lægen. Det samme gælder kontakt til tandlæge, fysioterapeut, kiropraktor, sygehus mv.

Der er endvidere lagt vægt på, at ovenstående understøttes af udtalelser fra borgere og pårørende, der fortæller, at tilbuddets medarbejdere er opmærksomme på borgernes sundhedstilstand.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra

borgere, medarbejdere og ledelse samt på oplysninger fra fremsendt materiale. Borgerne giver udtryk for at de får en god, sund og velsmagende kost på tilbuddet, ligesom de også synes at tilbuddets medarbejdere er gode til at understøtte borgerne i at være fysisk aktive. Ledelse og medarbejdere fortæller, at der er flere forskellige fysiske aktiviteter hen over ugen som for eksempel svømning, gåture, sportsaktiviteter m.fl. og tilbuddet lægger vægt på, at borgerne i videst mulig udstrækning transporterer sig selv ved hjælp af enten cykel eller på gåben. Hvor borgerne ikke selv har en cykel ved indskrivning, har tilbuddet mulighed for at låne dem én. Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at de synes de har den viden og indsigt der er nødvendig, og de er opmærksomme på at borgernes ændrede signaler kan være symptomer på en ubalance. Hvis tilbuddet mangler viden på et konkret område opsøges denne viden hos fagpersoner. Borgerne opfordres til, og understøttes i, at deltage i eksterne fritidsaktiviteter. Tilbuddet har en kostpolitik der fokuserer på, at borgerne får sund, ernæringsrigtig og varieret kost, og der er ansat en medarbejder til at stå for tilberedningen. Der tages hensyn til borgernes behov og ønsker ligesom der tages hensyn til andre kostvaner som følge af for eksempel religion, dyretiske overvejelser, overfølsomhed m. fl. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der er fokus på den mentale sundhed for eksempel ved at være opmærksom på den enkelte borgers behov for struktur, forudsigelighed, søvn m.m. ligesom den mentale sundhed søges styrket ved at italesætte og diskutere for eksempel samfundsforhold.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet har fokus på forebyggelse og at medarbejderne har en konfliktnedtrappende tilgang således at magtanvendelser undgås. Medarbejderne er bekendt med Lov om Voksenansvar, og næsten alle medarbejdere har for nyligt været på kursus i samme. Tilbuddet har procedurer for ageren og handlen ved eventuelle magtanvendelser, og disse procedurer er kendt af personalet.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere samt på indsendte magtindberetninger siden sidste tilsyn. De interviewede borgere fortæller, at de ikke har oplevet konfliktsituationer der har ført til magtanvendelser. Der har da været uenigheder både mellem borgerne og mellem borgere og medarbejdere, men ikke noget der har resulteret i magtanvendelser. Socialtilsyn Syd har modtaget 9 magtindberetninger i de seneste 12 måneder, og af disse var 5 på den samme borger. Såvel ledelse som medarbejdere fortæller, at tilbuddet har fokus på at forbygge og undgå magtanvendelser, medarbejderne er bekendt med Lov om Voksenansvar og de fleste medarbejdere har været på kursus i samme. De medarbejdere der endnu ikke har været af sted er tilmeldt kurset i marts måned., Tydelige rammer, struktur og nærvær er væsentlige elementer i forhold til at forebygge magtanvendelser, og i konfliktsituationer har personalet fokus på bl.a. at aflede, for på den måde at konfliktnedtrappe så magtanvendelse undgås. Ved konfliktsituationer der vil kunne udarte sig til magtanvendelser, bruger personalet flere forskellige redskaber som f. eks. at trække sig, lave personaleskift m. fl. Der er udarbejdet skriftlige procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, som medarbejderne er bekendt med.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på fremsendt materiale samt på udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har udarbejdet procedurer og retningslinjer for såvel forebyggelse som håndtering af magtanvendelser, og disse er kendt af medarbejderne på tilbuddet. Procedurebeskrivelserne hænger let tilgængelige på tilbuddets opslagstavle i personalerummet.</p>	

Eventuelle magtanvendelser gennemgås og drøftes på næstkommende personalemøde med henblik på læring, og afdelingslederen tager en opfølgende samtale med den involverede borger.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet arbejder ud fra, at nærvær, opmærksomhed, åbenhed og tilstedeværelse er væsentlige elementer i forhold til at undgå overgreb i tilbuddet, ligesom risikovurdering på borgerne, er med til at understøtte der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har nedskrevet procedure i forhold til ageren og håndtering af eventuelle overgreb, og proceduren er kendt af medarbejderne,</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Med baggrund i interviews med borgere, medarbejdere og ledelse bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på at ledelse og medarbejdere samstemmende udtaler, at nærvær, opmærksomhed, åbenhed og tilstedeværelse er væsentlige elementer i forhold til at undgå overgreb i tilbuddet, ligesom risikovurdering på borgerne, er med til at understøtte der ikke forekommer overgreb. Risikovurderingen kan f. eks. bevirke at en dør skal stå åben ind til et værelse, når 2 bestemte borgere er sammen. Dette italesættes overfor borgerne, der også på bedste måde bliver informeret om årsagen til den åbne dør. Personalet drøfter også borgernes anvendelse af sociale medier, som en årsag til overgreb.</p> <p>Tilbuddet lægger vægt på medarbejdernes fysiske synlighed i det daglige arbejde, da det ofte er her, der kan opfanges signaler og adfærd, som kan føre til vold og overgreb.</p> <p>Blandt andet af hensyn til at forebygge overgreb, har tilbuddet vågen nattevagt.</p> <p>Tilbuddet har for nylig været ude for en voldsom situation, hvor nogle borgere ville rømme institutionen om natten. Politiet blev involveret, og den involverede medarbejder har efterfølgende været hos psykolog. Den voldsomme situation udartede sig ikke til en magtanvendelse fra tilbuddets side.</p> <p>Tilbuddet har i 2017 haft 4 registreringer af vold mod medarbejdere.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at ledelsen af tilbuddet besidder relevante, såvel faglige som ledelsesmæssige, kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetent og veluddannet medarbejdergruppe, og at der er synlighed og tilgængelighed af såvel medarbejdere som ledelse.

Såvel ledelse som medarbejdere modtager kontinuerligt ekstern supervision, ligesom der er fokus på vigtigheden af faglig sparring i såvel dagligdagen som, mere struktureret, i forbindelse med team-, gruppe- og personalemøder. I forbindelse med faglig sparring gøres der ofte brug af tilbuddets psykolog.

Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, og denne afholder minimum 5 årlige bestyrelsesmøder, og derudover mødes ledelse og bestyrelsesformand ca. 5 gange årligt udover de planlagte bestyrelsesmøder. Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering

4,9

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at den samlede ledelse er i besiddelse af de relevante såvel faglige, ledelsesmæssige som menneskelige kompetencer der skal til, for at lede tilbuddet.

Der er en tydelig kompetencefordeling i ledelsen, og de medarbejdere Socialtilsyn Syd talte med under tilsynsbesøget, var ikke i tvivl om, hvem de skal henvende sig til i en given situation, ligesom medarbejderne gav udtryk for stor tilfredshed med ledelsen.

Såvel ledelse som medarbejdere modtager systematisk og kontinuerligt supervision fra ekstern supervisor, ligesom tilbuddet vægter faglig sparring, såvel i struktureret som ustruktureret form, højt.

Medarbejderne sparrer med hinanden såvel på personale- og teammøder som i det daglige arbejde. Tilbuddets psykologer inddrages i denne sparring, ligesom tilbuddets ledelse også står til rådighed for faglig sparring.

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, der har såvel faglige som tværfaglige kompetencer, der kan være med til at understøtte tilbuddets udvikling og drift.

Der afholdes 5 årlige bestyrelsesmøder.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

På baggrund af tidligere fremsendt materiale samt interviews bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at forstanderen besidder relevante faglige og ledelsesmæssige

kompetencer, ligesom hun har erfaring på såvel det ledelsesmæssige som det faglige område. Forstanderen er i gang med diplomuddannelse i Ledelse.

Forstander og afdelingsleder gennemgår løbende opdateringer af deres ledelsesmæssige kompetencer.

I forbindelse med medarbejderinterviews er der udtalt stor tilfredshed med forstanderens både ledelsesmæssige, faglige og menneskelige kompetencer. Forstanderens faglige parløb med afdelingslederen er ligeledes noget personalegruppen udtrykker stor tilfredshed med.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at såvel forstander som afdelingsleder er tilgængelige og lydhøre. De er opmærksomme på inddragelse af medarbejderne, og de er gode til at uddelegere ansvar og have tillid til at dette ansvar forvaltes hensigtsmæssigt. Medarbejderne fortæller videre, at de føler sig lyttet til, de får lov til at byde ind på opgaver ligesom de også føler at ledelsen på bedste vis støtter op om tilbuddets faglige udvikling. De interviewede pårørende fortæller, at de synes såvel medarbejdere som ledelse virker yderst kompetente.

Tilsyn d. 28.08 2018

Forstanderen fortæller, at der er ansat ny afdelingsleder på tilbuddet pr. 01.09 2018, og at denne har såvel faglige og ledelsesmæssige kompetencer som erfaring i arbejdet med målgruppen.

I den periode tilbuddet har stået uden afdelingsleder, har én af socialrådgiverne haft en koordinatorfunktion på afdelingen, forstanderen har forestået personalemøderne, og dette har fungeret fint, hvilket medarbejderne også tilkendegiver.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Såvel ledelse som medarbejdere modtager kontinuerlig og struktureret supervision ved ekstern supervisor, og supervisoren er den samme person der har forestået mentaliseringsuddannelsen på tilbuddet. Medarbejderne har supervision med ekstern supervisor ca. hver 6 uge, og afdelingslederen deltager i supervisionen.

Tilbuddet skal til næste supervision prøve en ny supervisor, der er blevet anbefalet af den tidligere supervisor, hvilket medarbejderne ser meget frem til.

Tilbuddet har opmærksomhed på faglig sparring, som en væsentlig kilde til opkvalificering og forbedring af indsatsen, og den faglige sparring foregår kontinuerligt blandt personalet i dagligdagen samt i mere struktureret form på gruppe-, team- og personalemøder.

Ved bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at tilbuddets psykolog også inddrages i forbindelse med sparring. Der foregår intern ledelsessupervision en gang ugentligt, og tilbuddets forstander indgår i Livsværks ledergruppe, hvor der også foregår sparring.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på fremsendt materiale samt udtalelser fra ledelsen.

Bestyrelsen består af 5 personer, og herudover deltager forstander, tilbuddets administrative leder, en medarbejderrepræsentant og Livsværks generalsekretær i bestyrelsesmøderne, der afholdes 5 gange om året, og ellers efter behov. Derudover mødes forstander og bestyrelsesformand ca. 5 gange om året.

I forbindelse med kommunalvalget skal der udpeges 2 nye bestyrelsesrepræsentanter fra kommunen, hvorefter forstander vil fremsende ny bestyrelsesoversigt.


Forstanderen udtaler, at tilbuddet har en særdeles kompetent bestyrelse.

Af fremsendt materiale konstaterer Socialtilsyn Syd, at tilbuddet har en bredt sammensat bestyrelse, der ud fra beskrivelserne ser ud til at have såvel faglige som tværfaglige kompetencer, der kan være med til at understøtte tilbuddets drift og faglige kompetencer.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, der arbejder systematisk og målrettet, ligesom ledelsen har fokus på, at opgaver og ressourcer matcher hinanden. Tilbuddet har fokus på faglig udvikling af medarbejderne, ligesom det vægtes højt, at de ansatte har særlige personlige egenskaber, der imødekommer borgernes særlige problematikker og behov. Såvel personalegennemstrømning som sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse, medarbejdere og borgere.</p> <p>De interviewede borgere og pårørende giver udtryk for, at personalet er tilgængeligt, samt at medarbejderne er gode til at lytte og tage borgernes problemer alvorligt. Borgerne fortæller, at de dog ikke altid føler sig hørt og lyttet til, ligesom de også giver udtryk for at personalet ikke reagerer hurtigt nok, når borgerne ønsker svar på et eller andet.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejdere giver udtryk for, at det er deres oplevelse, at borgerne har den tilstrækkelige kontakt til kompetent personale der modsvarer borgernes behov og ønsker.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på fremsendt materiale samt udtalelser fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Af fremsendt materiale fremgår det, at personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud, hvilket understøttes af udtalelser fra ledelse og medarbejdere, der beretter, at medarbejderne er glade for at arbejde på tilbuddet, at tilbuddet er en eftertragtet arbejdsplads og der er derfor meget lidt personaleudskiftning.</p> <p>I øjeblikket er der 2 medarbejdere der har orlov, da de har ønsket at prøve nye udfordringer på et andet Livsværkstilbud.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>På baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere, er det Socialtilsyn Syds bedømmelse, at sygefraværet er lavere end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>Der er ved bedømmelse lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller, at de ikke oplever der er ret meget sygefravær på tilbuddet, samt at der er fokus på sygefraværet i arbejdsmiljøgruppen.</p> <p>På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, ligesom personalet har stor erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Fagligheden vægtes højt på tilbuddet, og der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen har sigte på de behov, der er i borgergruppen.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsyn Syds vurdering, at der er en ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld omgangstone på tilbuddet, samt at personalet besidder de nødvendige såvel faglige som menneskelige kompetencer der er nødvendige, for at kunne arbejde med målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, ligesom personalegruppen har stor erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Fagligheden vægtes højt på tilbuddet, og der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen har sigte på de behov der er i borgergruppen.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede en varm, ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld tone på tilbuddet, og borgerne gav udtryk for tilfredshed med at være på tilbuddet, ligesom de gav udtryk for, at personalet er i besiddelse af de menneskelige kompetencer, der er nødvendig for at kunne arbejde med målgruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Denne indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på fremsendt medarbejderoversigt, der beskriver de enkelte ansattes funktioner, uddannelsesbaggrund og anciennitet.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere, der fortæller, at tilbuddets ledelse har stor</p>	

opmærksomhed på, at den samlede medarbejderstab har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen, ligesom der er fokus på at der sker opkvalificering af medarbejderkompetencer således disse matcher det aktuelle behov i borgergruppen.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at den samlede medarbejderstab har gennemgået en fælles uddannelse i mentalisering, ligesom størstedelen af medarbejderne har gennemgået kursus i Lov om Voksenansvar.

Der er endvidere lagt vægt på, at de interviewede sagsbehandlere i anbringende kommuner giver udtryk for, at de oplever tilbuddets ledelse og medarbejdere som særdeles kompetente.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på observationer samt udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse.

Borgerne på tilbuddet, samt de pårørende, udtrykker tilfredshed med personalet, og de interviewede borgere fortæller, at de synes de får den støtte og hjælp de har brug for, ligesom de også giver udtryk for stor tilgængelighed og lydhørhed blandt medarbejderne. Borgerne synes dog, at medarbejderne er for restriktive, ligesom de giver udtryk for, at medarbejderne kan agere meget forskelligt på de samme anmodninger og spørgsmål.

På tilsynet observerede Socialtilsyn Syd en varm og omsorgsfuld omgangstone mellem borgere og personale, og borgerne gav såvel verbalt som kropsligt udtryk for, at de er glade for, og trygge ved, at være i tilbuddet.


Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at medarbejderne har de såvel formelle kompetencer, uddannelse, erfaring og viden, som de menneskelige kompetencer der er nødvendige, for at kunne arbejde med den aktuelle målgruppe.

Medarbejderne fortæller, at borgerne er meget opmærksomme på, hos hvilke medarbejdere de skal søge hjælp, råd og vejledning, og at dette sker dels med baggrund i medarbejderkompetencerne dels i hos hvilke medarbejdere borgerne finder mest tryghed.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude, er med til at understøtte indsatsens formål og indhold samt borgernes udvikling og trivsel, ligesom det vurderes, at rammerne er hensigtsmæssige og velegnede i forhold til målgruppen.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand tilgodeser såvel den enkelte borger som den samlede borgergruppes behov.</p> <p>Borgerne på tilbuddet inddrages i forbindelse med indretning af fælleslokaler, ligesom borgernes værelser bærer præg af den enkelte borgers stil og interesser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

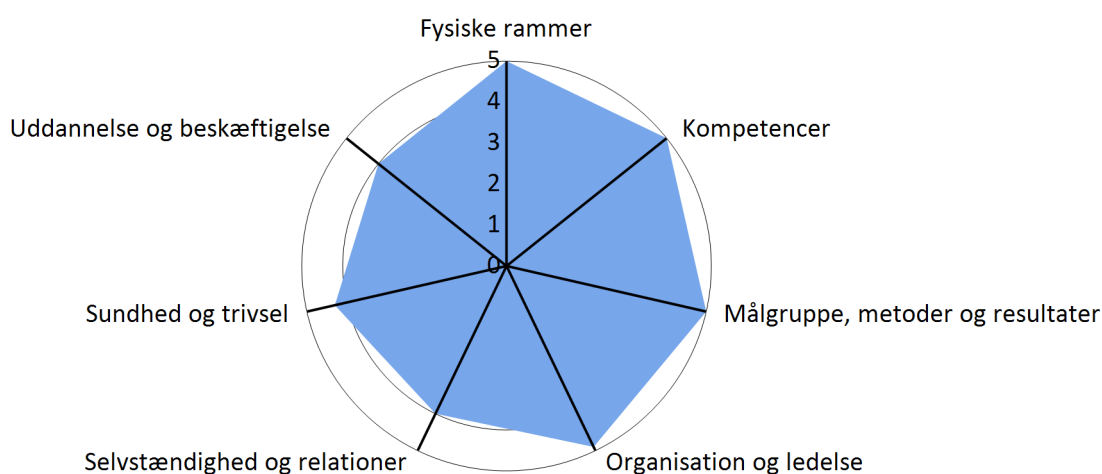
Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Borgerne på tilbuddet udtrykte stor tilfredshed med såvel de indendørs som de udendørs fysiske rammer på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede, at borgernes værelser havde personligt præg, og at de var udsmykket med baggrund i den enkelte borgers stil, interesser og ressourcer.</p> <p>Fælleslokalerne fremstår pæne og ryddelige, ligesom indretning af fælleslokalerne er gjort så hjemligt som muligt.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Der er ved bedømmelsen især lagt vægt på udtalelser fra borgere og pårørende, der fortæller, at de synes de fysiske rammer såvel inde som ude er gode, og at de trives i rammerne.</p> <p>De giver udtryk for tilfredshed med såvel fælleslokaler som værelser, og fortæller, at det er uproblematisk at dele toilet- og badefaciliteter.</p> <p>Det er såvel medarbejderes som ledelses fornemmelse, at borgerne har det godt med de fysiske rammer på tilbuddet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at Socialtilsyn Syd observerede borgere der agerede hjemmevant i de fysiske rammer, og at borgerne også virkede tilfredse med de fysiske rammer.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse samt Socialtilsyn Syds observationer under besøget.</p> <p>Borgere og pårørende fortæller, at de synes de fysiske rammer og faciliteter er fine, og de i store træk lever op til de ønsker og behov borgerne har.</p> <p>Borgerne fortæller, at de synes fælleslokalerne er så hyggelige og hjemlige, som det nu er muligt.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede, at de fysiske rammer på tilbuddet bærer præg af, at huset bebos af børn og unge borgere, hvilket afspejles i indretning af fælleslokalerne, og det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at såvel fysiske rammer som faciliteter på tilbuddet imødekommer de behov borgerne har.</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller, at der er mulighed for en høj grad af fleksibilitet på tilbuddet, for eksempel er det muligt at opdele i flere grupper i forbindelse med spisning, og at denne fleksibilitet er medvirkende til at kunne imødekomme borgernes særlige behov.</p> <p>Tilsyn d. 28.08 2018</p> <p>Forstanderen fortæller, at der er planer om, at tilbuddet måske skal tilbage til de oprindelige fysiske rammer på Reykjaviksgade, da dette ville give bedre muligheder for at imødekomme borgernes ønsker og behov.</p> <p>Da Socialtilsyn Syd ankommer til tilbuddet er døren låst, og forstanderen fortæller, at dette er fordi der er risiko for, at én af borgerne kan blive bortført af forældrene.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget, samt på udtalelser fra de borgere tilsynet talte med under besøget.</p> <p>Værelserne på tilbuddet bærer præg af, at borgerne selv har været med til at indrette deres værelser. Der er mulighed for at sætte sit personlige præg og skabe hyggelige rammer, og tilsynet observerede at værelserne fremstod hjemlige, og bar tydeligt præg af den enkelte borgers stil og interesser.</p> <p>Fællesrummene er ligeledes så hyggelige og funktionelle, som det er muligt at gøre dem.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tidligere tilsynsrapporter Tilbudsportalen Hjemmeside
Observation	
Interview	Interview af forstander Samtale med medarbejdere
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.